



# Informe de Sostenibilidad Consolidado

Grupo Empresarial SOLITIUM, S.L. y Sociedades Dependientes | Período 2025

Secciones



Carta del consejero delegado y principales indicadores

01

Doble materialidad y Gestión de la Sostenibilidad

- 1.1 Análisis de doble materialidad
- 1.2. Gestión de la sostenibilidad (taxonomía)

02

Modelo de negocio responsable

- 2.1. Visión estratégica de sostenibilidad
- 2.2. Gestión ambiental
- 2.3. Economía circular y prevención y gestión de residuos
- 2.4. Uso sostenible de recursos
- 2.5. Cambio climático
- 2.6. Protección de la biodiversidad

03

Cuestiones sociales y relativas al personal

- 3.1. Empleo
- 3.2. Estructura de la plantilla
- 3.3. Estabilidad laboral
- 3.4. Política retributiva
- 3.5. Conciliación y organización del trabajo
- 3.6. Absentismo
- 3.7. Salud y seguridad en el trabajo
- 3.8. Relaciones sociales
- 3.9. Formación y desarrollo profesional
- 3.10. Accesibilidad universal de las personas con discapacidad
- 3.11. Igualdad

0

Caracterización del Grupo Solitium

Estructura societaria

- 0.1. Presentación del grupo
- 0.2. Estrategia
- 0.3. Hechos relevantes de 2025

---

# 04

Respeto de los  
Derechos Humanos

---

# 05

Lucha contra la  
corrupción y el soborno

5.1. Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

---

# 06

Sociedad

- 6.1. Compromiso con el desarrollo sostenible
- 6.2. Certificaciones del grupo solitium
- 6.3. Subcontratación y proveedores
- 6.4. Consumidores / clientes
- 6.5. Información fiscal

---

# 07

Hechos posteriores  
relevantes

---

# 08

Índice de contenidos de  
Global Reporting  
Initiative (GRI)



## ACERCA DEL INFORME DE EINF

Este Informe de Estado de Información No Financiera, EINF, describe la información material de “Grupo Empresarial SOLITIUM, S.L y Sociedades Dependientes”, en adelante Grupo SOLITIUM, del ejercicio 2025.

La estructura de este informe es coherente con los contenidos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

En términos generales, para la elaboración de esta Memoria, el Grupo SOLITIUM ha seguido las indicaciones marcadas por la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative, en sus principios para definir la calidad del informe. Los indicadores reportados se corresponden de forma parcial a las indicaciones de los estándares GRI, tal como se refleja en el índice de contenidos incluido al final del presente documento.

El Grupo ha analizado los contenidos del Reglamento de Taxonomía, 2020/852/UE. Resultado de ese análisis su interpretación es que, hasta la entrada en vigor de la nueva Directiva CSRD, aplica exclusivamente a las Entidades de Interés Público, si bien Grupo SOLITIUM ha anticipado su implantación con el fin de disponer de resultados comparables en la anualidad de 2026, año en el que se prevé reportar datos de 2024 y 2025.

El Informe de EINF 2025 de Grupo SOLITIUM ha sido verificado por una entidad externa independiente, en su calidad de prestador independiente de servicios de verificación. El presente documento se elabora siguiendo un ciclo anual.

Este informe forma parte del Informe de Gestión consolidado del ejercicio 2025. La estructura societaria contempla todas las empresas del Grupo, considerando el mismo alcance tanto en el Informe de Estado de Información no Financiera, como en las cuentas anuales consolidadas.

# Carta del Consejero Delegado

---

D. Rafael Martín  
Consejero Delegado de Grupo Solitium

## CARTA DEL CONSEJERO DELEGADO



D. Rafael Martín



2025 ha sido un año especialmente relevante para la Compañía. Tras la anunciada decisión de Proa Capital de desinvertir y abrir un proceso de búsqueda de un nuevo inversor, hemos culminado un cambio en el accionista mayoritario que marca el inicio de una nueva etapa estratégica.

Con este contexto, iniciamos una nueva fase del Proyecto. A modo de recordatorio:

- **Fase I (2005–2019):** consolidación del Proyecto hasta alcanzar los 100 millones de euros de facturación.
- **Fase II (2020–2025):** objetivo de duplicar la facturación y alcanzar una capilaridad nacional completa. Cerramos 2025 con más de 285 millones de euros de facturación y cobertura nacional, incluyendo Baleares, Canarias y Andorra. Por primera vez en nuestra historia, la línea de negocio de Impresión representa menos del 50 % de los ingresos.
- **Fase III (2026–2030):** crecimiento en Portugal y continuidad del desarrollo orgánico e inorgánico en España y Andorra, mediante venta cruzada e inversiones en adquisiciones. El objetivo es incrementar el peso del ingreso recurrente por Servicios en todas las líneas de negocio.

La incorporación de Koesio como accionista principal constituye el hito más relevante de 2025. Koesio es un proyecto de referencia en Europa y cuenta con más de 3.800 profesionales y una facturación superior a 1.150 millones de euros.

Asimismo, dispone de un plan de crecimiento orgánico e inorgánico en distintas geografías del continente que se irá materializando en los próximos años. Todo ello nos permitirá contribuir al objetivo de construir el principal grupo europeo de nuestro sector.

En 2025, la estructura de la Compañía ha evolucionado para reforzar su eficiencia, mediante una organización territorial compuesta por cinco Direcciones Territoriales: Dirección Territorial CBA (Cataluña, Baleares, Andorra y One Sage), Dirección Sur (Extremadura, Andalucía, Comunidad Valenciana, Murcia, Albacete y Canarias), Dirección Territorial Norte (Galicia, Asturias, Castilla y León, así como Norte: País Vasco, Navarra, Cantabria y La Rioja), Dirección Territorial Centro (Madrid y Aragón, incluidas las Grandes Cuentas de Aragón) y Dirección Territorial de Info-rein y Grandes Cuentas de Madrid. Asimismo, se ha creado la Dirección Técnica Nacional de IT con el objetivo de fortalecer la infraestructura tecnológica del área informática, garantizando que cada solución desarrollada esté plenamente alineada con las necesidades reales de nuestros clientes.

En línea con el plan One Solitium, el Grupo ha continuado avanzando en la integración de las compañías adquiridas. Durante este ejercicio, se han completado las integraciones de Info-rein, Simersa y Profimática.

En el marco de la estrategia de excelencia en la prestación de servicios, en 2025 se han revalidado las certificaciones del sistema de gestión del Grupo conforme

a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, así como las certificaciones de gestión de la seguridad de la información (ISO 27001:2012 e ISO 27701:2019). Asimismo, se ha renovado la certificación ISO 37301:2021 (Sistema de Gestión de Compliance) en las principales empresas del Grupo, así como la certificación del ENS (Esquema Nacional de Seguridad) con nivel ALTO, un requisito cada vez más relevante para operar con las Administraciones Públicas.

Además, se ha constituido el Servicio de Prevención Propio, con el fin de integrar la gestión preventiva en todos los niveles de la organización y reforzar la cultura de prevención, en línea con el actual volumen de plantilla de Solitium.

En materia de sostenibilidad, hemos renovado el compromiso con uno de nuestros principales aliados, HP, que nos ha concedido nuevamente la distinción HP Amplify Impact (5 estrellas).

En el ámbito de comunicación y marketing, además de impulsar un plan de integración de las distintas marcas del Grupo en una única identidad, hemos desarrollado un programa de eventos, webinars y formaciones dirigido a nuestros clientes, con el objetivo de informarles y asesorarles sobre el equipamiento y las soluciones de nuestra cartera. En este programa se ha puesto especial foco en soluciones de servicios IT, software y artes gráficas. En total, durante 2025 se han celebrado 46 jornadas, mayoritariamente presenciales, así como sesiones online e híbridas.

Asimismo, cabe destacar nuestra presencia en ferias de referencia, como CPrint, Advanced Manufacturing Madrid, Advanced Manufacturing Barcelona o FIMIR Ba-

dajoz, con stand propio. Hemos reforzado la comunicación a nuestros clientes sobre la necesidad de actualizar el software de gestión para adaptarse a la normativa Verifactu antes de enero de 2026; si bien el plazo se amplió finalmente un año, se llevaron a cabo 9 eventos presenciales en todo el territorio nacional y 15 sesiones online.

Para finalizar, deseo trasladar mi agradecimiento a nuestros clientes, proveedores y equipo humano por su compromiso con el Grupo. Su confianza y dedicación han sido esenciales para alcanzar los logros obtenidos a lo largo del ejercicio.

D. Rafael Martín  
Consejero Delegado Grupo Solitium



## PRINCIPALES INDICADORES DEL GRUPO

1-Indicadores Económicos	2022	2023	2024	2025
Volumen de Negocio Consolidado (€)	203.988.324	240.117.565	270.795.723	<b>291.499.330</b>
Resultado de explotación (€)	10.495.733	11.219.487	15.571.741	<b>19.618.779</b>
Beneficio del ejercicio consolidado después de impuestos	5.798.705	3.778.822	7.837.385	<b>11.907.273</b>

2-Indicadores de Sostenibilidad	2022	2023	2024	2025
Nº Empleados	1.192	1.379	1.432	<b>1.372</b>
Nº Máquinas reacondicionadas	-	-	2.034	<b>2.179</b>
Emisiones Directas G.E.I. (Alcance 1_t CO2 eq) <sup>(1)</sup>	1.961,67	2.052,43	2.002,20	<b>2.287,39</b>
Emisiones Indirectas G.E.I. (Alcance 2_t CO2 eq) <sup>(1)</sup>	261,47	224,74)	199,99	<b>65,99</b>

(1) A efectos de comparabilidad reseñar que el reporte de emisiones corresponde a todas las sociedades que se han ido incorporando cada año al Grupo y han reportado los datos agregados.

3- Contribución Tributaria	2022	2023	2024	2025
Impuestos s/beneficio (€)	3.292.850	3.327.665	4.142.141	<b>5.080.767</b>



# Caracterización del Grupo Solitium



# PRESENTACIÓN DEL GRUPO 0.1

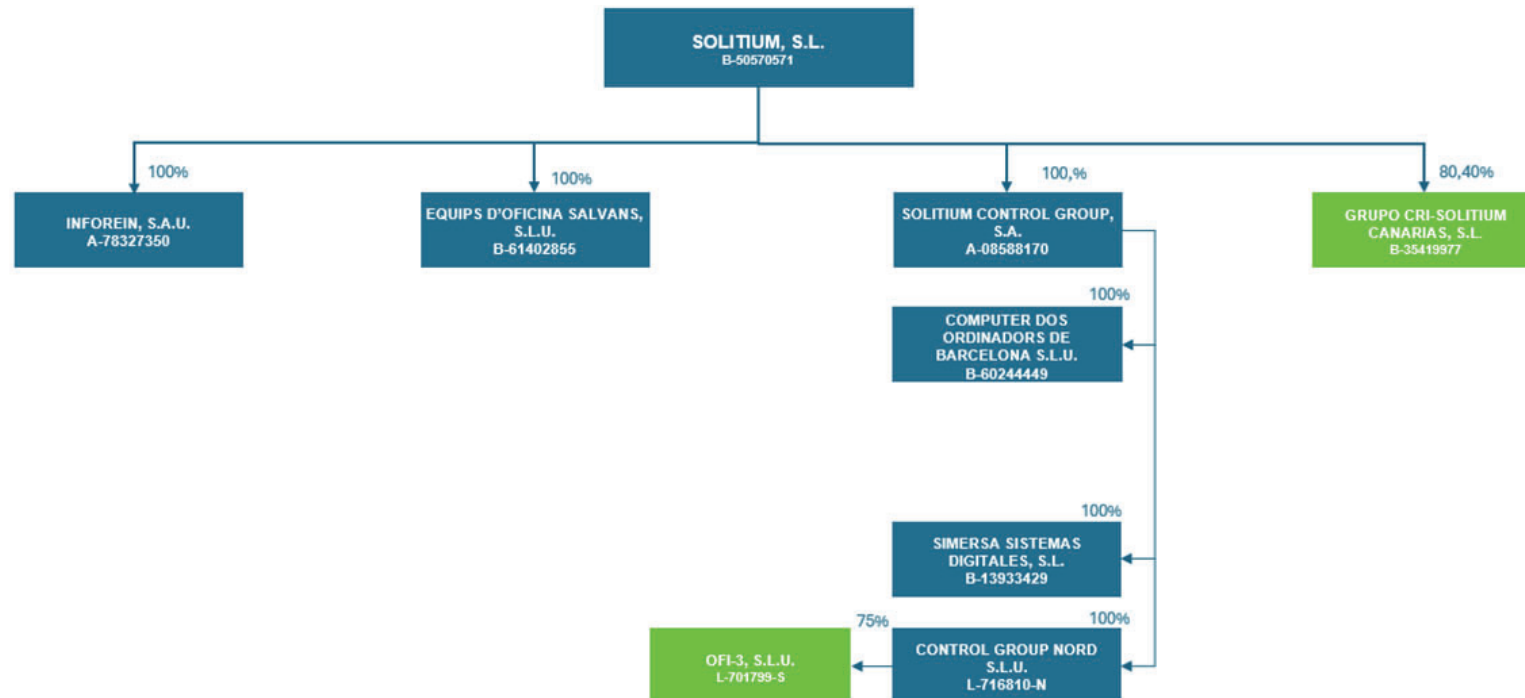
SOLITIUM, S.L. inició su andadura en 1993. Tiene su domicilio social en calle Bari, 39 50197 Zaragoza y NIF B50570571. Inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza. Tomo: 1.565. Folio: 223. Hoja: Z12407.

Solitiium es un grupo de compañías de servicios ofimáticos, informáticos y de Servicios IT, así como de soluciones de gestión de contenidos para PYMES. Trabajamos con los principales fabricantes del mercado como Ricoh, líder mundial

en equipos de impresión para oficina, o HP, líder mundial de sistemas informáticos.

Pensamos que el mundo de la oficina exige soluciones globales, por lo que hoy ya no es suficiente cubrir una sola de las áreas de nuestros clientes y prospectos. Nuestro objetivo es aportar a nuestros clientes todas las soluciones ofimáticas e informáticas para conseguir la máxima eficiencia.

Su estructura societaria a 31 de diciembre de 2025 es la siguiente:





El Grupo tiene una clara orientación a los clientes, a los que presta el mejor servicio gracias a la experiencia y el conocimiento de la zona geográfica del distribuidor participado, y a las sinergias logradas con todo el equipo humano que conforma una sólida estructura.

Solitium cuenta con un equipo directivo formado en las mejores compañías nacionales y multinacionales, además de:

Un equipo de aprox. **1.500** profesionales.

Cobertura in-situ en todo el territorio nacional.

Oficinas en **60** ciudades y puntos de servicio en **17** más.

Más de **750** ingenieros y técnicos en nómina.

Servicio Oficial integral para cubrir todas sus necesidades tecnológicas.

Soluciones para conseguir la máxima eficacia en sus negocios.

Servicio Oficial integral para cubrir todas sus necesidades tecnológicas.

Soluciones para conseguir la máxima eficacia en sus negocios.



#### ¿QUÉ NOS DIFERENCIA?

- Un servicio de alta calidad
- Innovación continua en las soluciones a nuestros clientes
- Abarcamos todos los productos y servicios IT que precise la empresa
- Especialistas en impresión: Gran Formato - Impresión 3D - Producción
- Cobertura Nacional
- Certificaciones ISO 9001, 14001, 14064, 27001, 27701, 45001, 37301 y ENS.

Solitiium es el mayor distribuidor, a nivel nacional, de soluciones ofimáticas para empresas, trabaja con los principales fabricantes del mercado.

- **Partners Ofimática**, Ricoh, HP, Konica Minolta, Xerox, Canon, Sharp, Kyocera
- **Partners tecnología 3D**, HP, Dynamical3D, Sindoh, Formlabs, Solutionix, Artec3D, actuando como servicio técnico oficial de estas marcas.
- **Partners informática**, HP, Microsoft, Apple, Panda, Dell, Toshiba, Lenovo, Vmware, y Veeam, así como otros partners especialistas en su ámbito de actuación: entre ellos Cisco, Docuware, Hitachi, Sannervision, Adobe, Equitrac, Efi, Freeflow, Sonicwall, Mopria, Onyx, Papercut, Unibind.



PARTNERS



**PRESENCIA NACIONAL**

Aunque la sede central del Grupo Empresarial SOLITIUM se encuentra en Aragón, el grupo cuenta con 55 centros propios y más de 17 puntos de servicio distribuidos, a lo largo de todo el territorio nacional. Dichos puntos de servicio se derivan de colaboraciones con empresas del sector, para que presten servicios de asistencia técnica en aquellos puntos geográficos donde no hay alcance razonable desde alguna de nuestras oficinas.

## SOLUCIONES QUE OFRECE GRUPO SOLITIUM



El Grupo ofrece soluciones globales a sus clientes que agrupa en torno a ocho unidades de negocio:



### 1. Ofimática y Gestión Documental

- Consultoría de costes, procesos y seguridad
- Multifuncionales e Impresoras
- Gestión Documental



### 2. Informática

- Ordenadores, Portátiles y Tabletas
- Servidores y Redes LAN



### 3. Servicios IT

- Mantenimiento de Sistemas y Hardware
- Redes y Comunicaciones
- Almacenamiento, Data Center
- Movilidad, Licencias, Servicios Cloud



### 4. Professional Printing (PP y GF)

- Prensas Digitales
- RIPs y Gestión de Color
- Consultoría de impresión
- Equipos de acabado
- Plotters Base Agua, Látex, UV, ecosolvente, sublimación
- Impresoras de textil
- Soportes y consumibles



### 5. Seguridad Informática

- Continuidad de negocio
- Virtualización
- Backup en Cloud
- Ciberseguridad



### 6. Software Empresarial

- SAGE
- Gestión Documental
- Mobility
- Docuware



### 7. Impresión 3D

- HP Jet Fusion
- Impresoras FDM, SLA, SLS
- Consumibles y Materiales
- Ingeniería 3D
- Escáneres 3D
- Formación



### 8. Outsourcing

- B2B
- B2C



### 9. Soluciones Audiovisuales

- Soluciones colaborativas y equipamiento audiovisual para salas de reuniones.
- Audio y vídeo profesionales para salas de formación y auditorios
- Sistemas de grabación y streaming
- Cartelería digital
- Centros de control y KPIs
- Museística y showroom

## SERVICIOS QUE OFRECE GRUPO SOLITIUM

La estrategia del grupo se orienta a cubrir, de forma integral, las necesidades de los clientes, a los que se presta una amplia tipología de servicios integrados:

### MPS (MANAGED PRINTING SERVICES). MULTIFUNCIONALES DE OFICINA E IMPRESORAS

MPS es un servicio que optimiza la gestión de las impresoras, monitoriza el uso y minimiza los costes asociados con la impresión. Técnicos del Grupo instalan y mantienen todas las copiadoras multifuncionales y equipos de impresión que se suministran a los clientes.

Los técnicos están coordinados por el Centro de Atención al Cliente, el cual recibe solicitudes de servicio por teléfono y online y tramita su resolución en un tiempo óptimo, ofreciendo a los clientes distintos niveles de respuesta en función de sus necesidades: Respuesta Estándar, Respuesta Premium y 24/7.



## SERVICIOS IT / MANTENIMIENTO DEL PUESTO DE TRABAJO

### Hardware

Grupo Solitium se posiciona como un proveedor de primer nivel de equipamiento informático para empresas suministrando e instalando equipos informáticos de los principales fabricantes del mercado, con una alta penetración en grandes cuentas.

### Data Center

Grupo Solitium ofrece soluciones para servidores de red, almacenamiento y back up, para que puedan ejecutar las aplicaciones centrales de negocio y almacenar datos operativos, así como medios de recuperación de desastres (DRP).

### Redes y Comunicaciones

Grupo Solitium utiliza las nuevas tecnologías de redes LAN, WAN, Wifi, 4G o LASER en distintos entornos. Se ofrecen distintas redes electrónicas y adaptadores Fast Ethernet, Giga Ethernet o Wireless, soportando distintas tecnologías.

### Cloud

El Servicio Cloud Computing permite contratar el espacio en la nube dependiendo del almacenamiento y procesos de cada cliente.

## SERVICIOS IT

### MANTENIMIENTO DEL PUESTO DE TRABAJO

#### Hardware

Grupo Solitium se posiciona como un proveedor de primer nivel de equipamiento informático para empresas suministrando e instalando equipos informáticos de los principales fabricantes del mercado, con una alta penetración en grandes cuentas.

#### Data Center

Grupo Solitium ofrece soluciones para servidores de red, almacenamiento y back up, para que puedan ejecutar las aplicaciones centrales de negocio y almacenar datos operativos, así como medios de recuperación de desastres (DRP).

#### Redes y Comunicaciones

Grupo Solitium utiliza las nuevas tecnologías de redes LAN, WAN, Wifi, 4G o LASER en distintos entornos. Se ofrecen distintas redes electrónicas y adaptadores Fast Ethernet, Giga Ethernet o Wireless, soportando distintas tecnologías.

#### Cloud

El Servicio Cloud Computing permite contratar el espacio en la nube dependiendo del almacenamiento y procesos de cada cliente.





## SEGURIDAD INFORMÁTICA

### Seguridad UTM (Unified Threat Management).

Incluye Firewall, VPN, antivirus, antispam, control de accesos, filtrado de contenidos, control de aplicaciones de mensajería, gestión del ancho de banda para evitar intrusiones y fugas de información.

### Virtualización y Back up & Replication

Se ofrecen soluciones de Backup & Replication, con las que se puede realizar el backup y replicar las máquinas virtuales de los clientes. En el caso de un desastre, se podrá restaurar rápidamente una máquina virtual completa en otro servidor físico.

### Back up online

- Backup en la nube supervisado permanentemente.
- Acceso a la copia de seguridad desde cualquier sistema conectado a Internet
- Rápida recuperación en caso de desastre o robo de un equipo
- Copia siempre monitorizada y a punto para ser recuperada

### Ciberseguridad

Auditorías de ciberseguridad (Pentesting)

Análisis de vulnerabilidades.

Auditorías Web

## DIVISIÓN DE IMPRESIÓN 3D

### Formación

Grupo Solitium ofrece la puesta en marcha de sistemas de Impresión 3D junto con formación al cliente para que aprenda a utilizar los equipos de forma rápida y segura.

### Servicio de Ingeniería 3D

Servicios de digitalización. El servicio cuenta con la tecnología adecuada para obtener modelos digitales tridimensionales de objetos físicos, así como servicio de modelado 3D.

### Consultoría

su proceso productivo y se asesora sobre el funcionamiento de los equipos, ingeniería de materiales y procesos de fabricación específicos de cada tecnología.

### Service Bureau a través de clientes

El Grupo pone en contacto a los clientes con demandantes de servicios de fabricación en distintas tecnologías: HP MJF – HP Multi Jet Fusion, FDM – Fused Deposition Modeling, SLA – Stereolithography, SLS – Selective Laser Sintering y DMLS – Direct Metal Laser Sintering.



## OUTSOURCING

### B2B.

**El grupo Solitium provee una gran variedad de servicios B2B, entre ellos:**

- Sistemas de impresión para oficinas, Multifuncionales, impresoras, etc.
- Production Printing
- Instalación y mantenimiento de centros de datos CPEs
- Montaje y mantenimiento de Redes

- Tiempos de respuesta comprometidos
- Distintos SLA's (NBD, 8x5x4, 24x7x4)
- Reportes en línea de llamadas e informes mensuales a medida
- Servicios bajo demanda

## B2C.

### Call Center y centro experto de soporte

- **CRM propio**, desarrollado a medida para el seguimiento de incidencias. "e-ticket"

1. Gestión de incidencias
2. Gestión de informes

- Soporte para las aplicaciones más estándar
- Asistencia Telefónica y Asistencia Remota
- Instalación y configuración de programas de fuente abierta.
- Instalación y configuración de software de Anti-virus
- Instalación y configuración de control Parental.
- Recuperación de Datos y Backup on line

### Taller

El Grupo ofrece servicios de reparación y mantenimiento. Logística de préstamo de equipos. Pre-instalaciones y configuraciones bajo demanda. Servicios in-situ- Instalación y configuración: Portátiles, Sobremesa, Dispositivos de Red, Impresoras, Otros periféricos, V's. Formación a clientes u otros servicios bajo demanda.



## SOLUCIONES AUDIOVISUALES

- Soluciones de videoconferencia completos
- Centros de control de información y KPI
- Soluciones de audio y vídeo profesionales para tus reuniones interactivas
- Mejora la experiencia de tus visitas en la recepción y salas de espera
- Realiza tus presentaciones, reuniones informales o brainstorming con las mejores herramientas
- Consigue tu auditorio con streaming, salones de última generación totalmente automatizados
- Controla la imagen corporativa de tu empresa en cada rincón, emplea la cartelería digital.
- También controla ambientes en función de la hora, el tiempo o cualquier necesidad.

# ESTRATEGIA 0.2

## MISIÓN DE GRUPO SOLITIUM

Grupo Solitium, S.L. ha mantenido siempre una filosofía de trabajo basada en la aportación de soluciones a los clientes y en la colaboración con los mismos para hacerles más fácil su trabajo.

El cliente demanda una única interlocución y un Servicio Oficial integral para cubrir todas las necesidades tecnológicas y de gestión. Por todo esto la oferta de Grupo Solitium incluye todos los campos de las TIC, informática, ofimática, comunicaciones y Gestión de Contenidos, adaptados a cada perfil de cliente.

Las empresas tecnológicamente desarrolladas y con una gestión unificada consiguen ventajas estratégicas decisivas para destacar significativamente sobre sus competidores.

El propósito de Grupo Solitium es aportar a sus clientes todas las soluciones ofimáticas e informáticas para conseguir la máxima eficiencia en sus negocios. Esta es la razón fundamental de los profesionales que forman parte del Grupo, para ofrecer el mejor servicio del mercado en el área de las TIC (Tecnología de la Información y Comunicaciones), siempre con las más avanzadas soluciones.

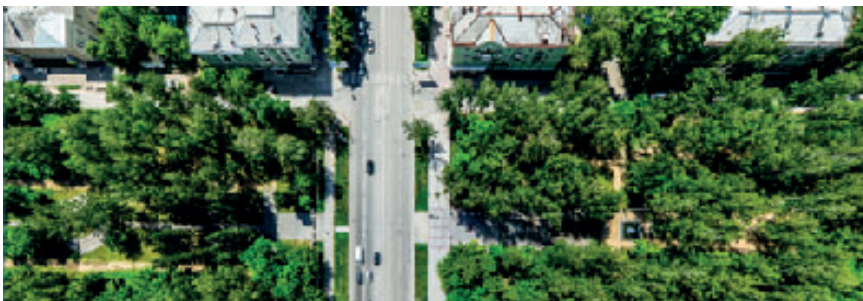
Para conseguir estos niveles de servicio, el grupo combina las mejores marcas del mercado con un excelente equipo humano de contrastada ex





perencia profesional y académica. La experiencia del Grupo como Servicio Oficial de importantes marcas, unida a las certificaciones de sus sistemas de gestión, hacen del Grupo Solitium un equipo ganador.

Además, somos conscientes de la importancia que tiene no sólo crecer sino hacerlo de forma sostenible, por lo que creemos y apostamos por una tecnología con un menor impacto en el medioambiente, más responsable con nuestro planeta. Para ello, contamos con un porfolio de productos más sostenibles, que promueve la venta de equipos fabricados a partir de materiales reciclados, el uso de tintas más ecológicas en los equipos de gran formato o el ahorro energético. A nuestro porfolio de productos sostenibles se suma nuestra intención de reducir la huella de carbono a través de programas de formación y buenas prácticas medioambientales.



## GESTIÓN DE LA ESTRATEGIA

### GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

El grupo no está expuesto a grandes riesgos, aunque en su actividad puede existir diversos riesgos financieros: Riesgo de precio, Riesgo de crédito, Riesgo de liquidez, Riesgo de los flujos de efectivo. Estos riesgos se gestionan, en el corto plazo, a través principalmente de pólizas de crédito, confirming, y descuento de efectos que la Dirección Financiera del Grupo negocia con las distintas entidades bancarias para el conjunto de sociedades.

En cuanto a instrumentos financieros a largo plazo, la Sociedad tiene formalizado un contrato de financiación sindicada.

Respecto a los riesgos y oportunidades asociados a la gestión de los datos de los clientes y del personal, el tratamiento de los datos y su seguridad son dos pilares fundamentales en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). En respuesta a dicho reglamento, Grupo Solitium ha puesto en marcha servicios complementarios para dar apoyo a las compañías y a su cumplimiento.

Nuestra manera de actuar se basa en una cultura ética corporativa, que transmitimos tanto a nuestros grupos de interés internos como externos, y que se asienta sobre un sistema normativo interno y de gestión responsable del riesgo que favorece el desarrollo de un modelo de negocio ético, eficiente y competitivo.

Grupo Solitium, dispone de un Código Ético y de Conducta, además de distintas políticas, que forman parte de la normativa interna, aprobadas por el Consejo de Administración, y otros Órganos de Gobierno, que sirven de guía para llevar a cabo nuestra actividad empresarial de forma legítima.

Grupo Solitium, promoverá y dará a conocer estos principios entre sus grupos de interés, cuyo acceso está disponible a través de nuestra página web <https://solitium.es/Cumplimiento-normativo.html>

El Compliance o cumplimiento normativo es un conjunto de procedimientos y buenas prácticas adoptadas por las organizaciones para identificar y clasificar los riesgos operativos y legales a los que se enfrentan y establecer mecanismos internos de prevención, gestión, control y reacción frente a los mismos.

En Grupo Solitium llevamos años implementando un sistema de gestión de Compliance, con la finalidad de asegurar que se cumple con todas las leyes que nos son de aplicación, prevenir irregularidades y fomentar una cultura empresarial basada en la integridad, el buen gobierno y el cumplimiento normativo.

Para Grupo Solitium es fundamental operar de manera ética, responsa-

ble, transparente y en concordancia con los principios y valores sobre los que se asienta la organización, como son la integridad, honestidad, lealtad, confianza, responsabilidad y solidez.



## CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA

Grupo Solitium dispone de un Código Ético y de conducta, que es la norma fundamental para crear y desarrollar una cultura ética de responsabilidad social corporativa y contribuir al cumplimiento normativo y de buen gobierno.

En el Código Ético se encuentran una recopilación de los valores, principios y pautas éticas y de conducta que conforman la cultura organizacional de Grupo Solitium.

A través del Código Ético, Grupo Solitium quiere hacer partícipe de los principios y valores que deben guiar la conducta a los profesionales en nuestras relaciones diarias.

## ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y GOBIERNO CORPORATIVO

Solitium cuenta con un Sistema de Gobierno Corporativo dotado de una serie de normas, procedimientos y mecanismos para garantizar que los consejeros y el equipo de dirección, en quienes recae la responsabilidad del gobierno de la Compañía, actúen con diligencia, ética y transparencia en el ejercicio de sus funciones.

El **Consejo de Administración** de Solitium vela por el cumplimiento por parte de la Sociedad de sus deberes sociales y éticos, y de su deber de actuar de buena fe en sus relaciones con los empleados y con terceros.

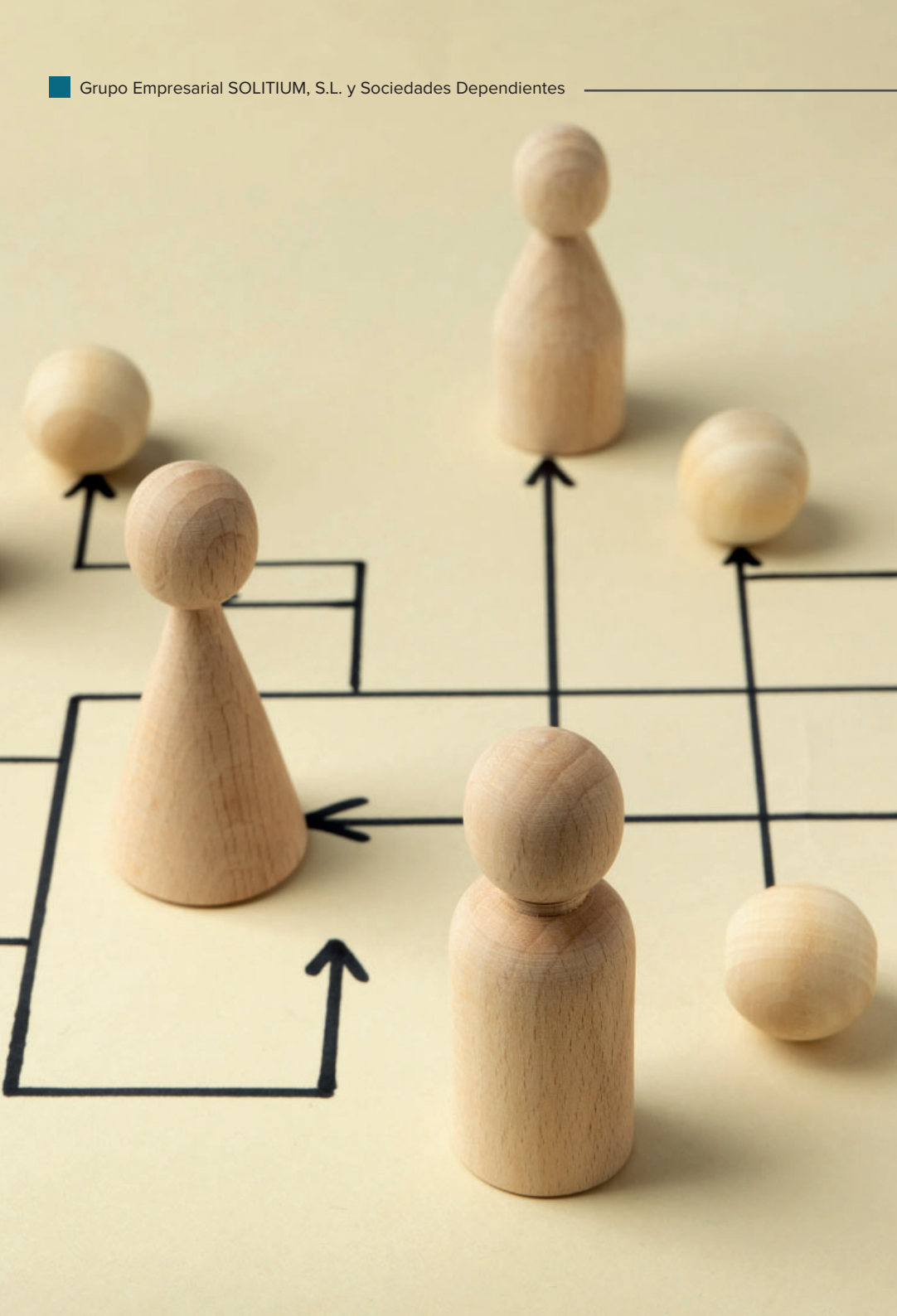
En el deber de evitar situaciones de conflicto durante el ejercicio, los administradores que han ocupado cargos en el Consejo de Administración y las personas vinculadas a ellos han cumplido con las obligaciones previstas en el artículo 228 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y

no han incurrido en ninguno de los supuestos de conflicto de interés previstos en el artículo 229 de dicha norma.

El Consejo de Administración del Grupo Solitium, se reúne mensualmente. Entre los puntos que se tratan en el Orden del día, mensualmente el CFO informa al Consejo sobre los cierres mensuales desde el punto de vista Económico-Financiero, y su desviación con respecto al presupuesto anual, así como del estado de las operaciones de las distintas unidades de negocio y sociedades.

Anualmente aprueban el Presupuesto Anual (Budget), y las Cuentas Anuales.





## COMITÉ DE DIRECCIÓN (CODIR)

GRUPO SOLITIUM cuenta con un Comité de Dirección, como órgano de coordinación de la Dirección de la Sociedad y para dar apoyo al Consejo en el ejercicio de sus funciones.

Como Órgano de Gestión, su función principal es la toma de decisiones sobre los principales temas que afectan a la marcha de la empresa (temas comerciales, operacionales, de servicio y atención al cliente, organización y distribución).

Esta función principal, se complementa con estas otras:

- Poner en marcha la estrategia de empresa en consonancia con su misión y visión.
- Resolver conflictos que puedan surgir en el equipo
- Implementar los proyectos según los objetivos establecidos por la compañía
- Asegurar el buen funcionamiento de las distintas áreas de trabajo.
- Priorizar las actividades con el objetivo de cumplir el plan estratégico.

# 0.3

## HECHOS RELEVANTES DEL 2025

Grupo Solitium afronta una etapa decisiva tras su adquisición por parte del grupo francés Koesio, líder europeo en servicios digitales. Esta operación marca un punto de inflexión en la evolución del Grupo y abre una nueva fase de integración, expansión y fortalecimiento de capacidades.

La compañía sigue siendo uno de los mayores referentes nacionales en soluciones tecnológicas, impresión profesional, IT gestionado y reacondicionamiento de equipos.

### Compra de Grupo Solitium por Koesio

En octubre de 2025, Koesio completó la compra de Solitium en una operación valorada en torno a 300 millones de euros.

La adquisición supone el mayor crecimiento inorgánico de Koesio en su historia.

La operación incrementa la plantilla global del grupo hasta más de 4.500 empleados, integrando a los más de 1.400 profesionales de Solitium.

Solitium se convierte así en el pilar de entrada de Koesio en España, manteniendo su marca, equipo directivo y operativa local.

La compra permite unir a “dos grandes players: el líder francés con el español”, posicionando al nuevo grupo como referente europeo en servicios IT, impresión, software y soluciones digitales.

Esta integración sitúa a Solitium en una posición estratégica única para acelerar su crecimiento en España y potencialmente en Portugal, tal y como señaló la propia dirección de Koesio.

### Sostenibilidad y economía circular

El Grupo mantiene su enfoque en sostenibilidad con logros destacados como:

Tres años consecutivos ejecutando el plan anual de sostenibilidad con HP.

Estatus 5 estrellas en los últimos dos años, siendo el primer partner mundial en conseguirlo.

Ampliación del volumen de equipos reacondicionados y mejora continua de procesos de economía circular.

Esta línea no solo continúa, sino que se refuerza con la integración en Koesio, que apuesta por modelos de proximidad, eficiencia y servicios digitales sostenibles.

### Retos internos para 2026

La nueva etapa plantea desafíos y oportunidades específicas:

#### a) Integración con Koesio

Alineación de procesos, cultura organizativa y sistemas.

Aprovechamiento de sinergias comerciales y de portfolio.

#### b) Evolución de la oferta tecnológica

Extender a España el modelo de servicios digitales de proximidad de Koesio.

Ampliar capacidades en software, ciberseguridad, cloud y servicios gestionados.

#### c) Impulso a la economía circular

Reforzar la línea de reacondicionamiento y trazabilidad de equipos.

Aumentar los estándares de sostenibilidad global del Grupo.

#### d) Gestión del talento

Nuevas oportunidades de crecimiento interno gracias a la presencia europea.

Programas de formación y certificaciones reforzadas.

### Oportunidades estratégicas para 2026

Expansión territorial respaldada por una multinacional europea.

Integración de nuevas soluciones de ciberseguridad, software y cloud.

Desarrollo de proyectos de digitalización a gran escala en pymes y grandes cuentas.

Potenciación de la economía circular a mayor escala.

Sinergias comerciales entre las redes de Koesio y Solitium.

### Visión de futuro

La integración con Koesio marca un nuevo horizonte:

convertirse en el principal referente en servicios tecnológicos y digitales de proximidad en el sur de Europa, manteniendo la esencia de Solitium: cercanía, profesionalidad y un enfoque sostenible e innovador. Grupo Solitium durante el 2025 continuó con la generación de contenido a través de webinar especializados y publicación en medios, con el objetivo de mejorar nuestra imagen de marca especializada en diferentes líneas de negocio y generar más leads, participando activamente en los foros, eventos y publicaciones en los que se visibilizan las tendencias del mercado en ámbitos tan punteros:

## EVENTOS DESTACADOS



### PRIMER TRIMESTRE 2025 (ENERO-FEBRERO-MARZO)

#### C!Print 2025: la feria más importante del sector de Industria Gráfica

Comenzamos el año participando en C!Print con un stand de casi 100 metros cuadrados. Grupo Solitium mostró equipos industriales de etiquetas y de alta producción, así como plotters para Gran Formato y dispositivos capaces de imprimir en cualquier soporte.

#### Otros eventos del Grupo en la línea de Gran Formato y Producción

Continuamos este primer trimestre con un evento celebrado en el Real Club de Polo de Barcelona en colaboración con Sharp, donde dimos a conocer las funcionalidades y prestaciones de nuevos equipos de producción, nuevos plotters de Gran Formato; y, además, algunos equipos de impresión 3D.

#### Premio por la Excelencia en el servicio al cliente

Inforein fue galardonado por HP por su Excelencia en la prestación de Servicios a los clientes como **Servicio Técnico Oficial de HP**. Nos hemos



hecho eco del galardón tanto en redes sociales como en un banner que se ha publicado en la web de Inforein.

#### Participamos en la primera edición de FIMIR

En marzo estuvimos en la Feria Internacional de la Maquinaria Industrial y Robótica celebrada en Almendralejo, Badajoz. En el stand contamos con una impresora 3D Bambu Lab, que estuvo funcionando dura tela feria.

### Un año más, realizamos algunas acciones para homenajear el Día Internacional de la Mujer

Este aspecto, fundamental en nuestra compañía, se ha traducido con algunas acciones, como la publicación en nuestras redes de un post para visibilizar el día y una acción en prensa de Control Group en Regió 7.

### Patrocinios deportivos

Grupo CRI Solitium patrocina el juego musical que se celebró en uno de los encuentros del GRANCA en el Estadio Gran Canaria Arena. Además, colaboramos con el patrocinio y la promoción del Campus Rafa Martínez de baloncesto de Barcelona.



### SEGUNDO TRIMESTRE 2025 (ABRIL-MAYO-JUNIO)



### Eventos y patrocinios de IT

Comenzamos nuestra agenda de eventos con un gran evento de IT en Zaragoza el día 10 de abril, en colaboración con el equipo de HPE.

Destacamos el patrocinio en el OpenText Summit Madrid 2025, del que Inforein, empresa de Grupo Solitium, fue patrocinador, reuniendo a importantes empresas para redescubrir la gestión de la información inteligente con IA.

En mayo seguimos con dos citas importantes en Galicia, celebradas en colaboración con el Círculo de Empresarios de Galicia y la Confederación de Empresarios de La Coruña. En ambas jornadas, organizadas junto con HP, se habló de las últimas innovaciones tecnológicas y de la aplicación de la IA en las empresas.

También, acudimos junto con HP, en calidad de patrocinadores platinum, a la gala del Cluster IDiA, una jornada tecnológica que reunió a los socios y partners de esta asociación de empresas aragonesas, que celebró su XX aniversario.

En mayo continuamos con otra Jornada de IT celebrada en Murcia, donde pudimos compartir una conversación muy interesante sobre algunos temas del área IT de las empresas, como la Inteligencia Artificial, Cloud y Trabajo Híbrido.

Finalizando el trimestre, destacamos el evento sobre Cloud e IA de la mano de HPE, celebrado en Pamplona. Al igual que en Murcia, abordamos los retos y oportunidades del uso de la Inteligencia Artificial, el trabajo híbrido y las soluciones Cloud más avanzadas.

### Innovación y Sostenibilidad

Descatamos la Renovación de la certificación **HP Amplify Impact**, diseñada para potenciar la acción colectiva en la lucha contra el cambio climático. Grupo Solitium, por segundo año consecutivo vuelve a ser el primer partner a nivel mundial en completar dicho programa.



### Celebración de la II Talent Race

Solitium Control Group impulsa por segundo año consecutivo un evento que transforma la manera de entender las prácticas en empresa y pone en valor la creatividad de los estudiantes de la comarca del Bages.

### Patrocinadores en los Premios Procura

Nuestra aportación como patrocinadores no solo reforzó la visibilidad de Ricoh Salvans – Grupo Solitium dentro del colectivo de procuradores, sino que sirvió de punto de conexión con muchos de ellos: compartimos conversación con varios colegiados abriendo nuevas oportunidades de negocio.

### Congreso WE Girona

Nuestras compañeras Natàlia del Peral y Cristina Escámez estuvieron hablando de VeriFactu y la Ley Antifraude en las PYMES. En esta edición, el lema del congreso fue “Impulsar el liderazgo femenino a través de la Inteligencia Artificial”.

### Presentación exclusiva HP Latex R530

Terminamos el trimestre con un evento celebrado en la sede de HP en San Cugat. Acudimos junto con algunos de nuestros clientes para cono-



**■ TERCER TRIMESTRE 2025  
(JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE)**



**Jornadas de Educación**

En Julio, comenzamos organizando una jornada en Alicante que estuvo dedicada a promover la transformación y digitalización en los centros educativos.

**Eventos de IT**

Celebramos en San Cugat una jornada para presentar el puesto de trabajo del futuro con HP, organizado por el equipo de Control Group.

**Patrocinios en Festivales**

Nuestros compañeros de Control Group fueron patrocinadores del XXXI Festival de Música Clàssica de Sant Fruitós de Bages.

**Eventos solidarios**

Grupo Solitium participó en “Mesas por la inclu-

sión”, iniciativa solidaria de del Rotary Club, que reunió a más de 600 asistentes y recaudó 87.750 euros.

Además, fuimos patrocinadores en el Festival Inspira. Este festival tiene la misión de romper barreras y poner la cultura, la música y las artes escénicas al alcance de todos, también de aquellas personas que no pueden acceder a ellas debido a alguna dificultad.

**Evento cultural con clientes**

Finalizando el verano, celebramos un encuentro en Marbella con algunos de nuestros clientes en Anantara Villa Padierna para ver una adaptación de la ópera Carmen.

**El aula del futuro**

**La tecnología que necesita tu centro**



## CUARTO TRIMESTRE 2025 (OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE)

### Advanced Manufacturing Barcelona y Madrid

En este trimestre, estuvimos un año más en Advance Manufacturing para presentar nuestro catálogo de equipos 3D y servicios de fabricación aditiva, con su correspondiente difusión a través de redes sociales.

### Eventos sobre IA y Ciberseguridad.

Iniciamos el trimestre con un evento de IT en Málaga, junto con HPE y AMD, en una jornada en la que exploramos cómo la IA está transformando la protección de los activos digitales, la estrategia tecnológica y la eficiencia en los centros de datos.

Continuamos el trimestre colaborando en el AI Hiring Day, un evento celebrado en las oficinas de Sage, que pretende acercar el talento digital diverso formado en IA a empresas que apuestan por equipos multidisciplinares e inclusivos, a través del formato Speed Job Dating.

Además, participamos en el II Congreso de Ciberseguridad Armario 6, organizado por HèPic CIT Val d'Aran. Una jornada inspiradora donde se abordaron las últimas tendencias, desafíos y novedades en el ámbito de la ciberseguridad.

En noviembre destacamos un encuentro que tuvo lugar en las Palmas para hablar de cómo la Inteligencia Artificial está transformando la protección de los activos digitales, la estrategia tecnológica y la eficiencia en los centros de datos.

El último gran evento de IT del año se celebró en Pamplona, en colaboración con HP y Polycom. Fue una jornada muy especial con algunos de nuestros clientes en el estadio El Sadar. Un evento para conocer cómo los nuevos PCs con IA de HP están transformando la manera en que las empresas trabajan, ofreciendo productividad tangible, colaboración sin fricciones y seguridad reforzada.

### Eventos de Producción y Gran Formato

Destacamos nuestro Print Show celebrado en la sede de Alicante, dos jornadas para mostrar las últimas novedades para profesionales de las Artes Gráficas, contando con la presencia de equipos de fabricantes como Konica Minolta, Kyocera, HP o Roland.

Además, también se celebraron unas jornadas de Production Printing en Santa Cruz de Tenerife, en las que se realizaron demos de dos equipos: Pro C5400S y Pro C7500.

### Premios y reconocimientos

En octubre recibimos un premio por nuestra apuesta por la sostenibilidad y RSC, que recogió Pilar Torrado Fernández, nuestra directora de Calidad, Medio Ambiente y SST, en la Gran Gala del Canal TIC en Madrid.

También recibimos un reconocimiento de HP 3D Printing. En el marco de Formnext, HP nos entregó un

premio por haber sido el distribuidor en EMEA que ha generado más clientes nuevos en este ejercicio.

Además, Grupo Solitium obtuvo un reconocimiento como Partner Platinum, un premio con el que de Sage destaca a sus partners por su rendimiento extraordinario y compromiso con la innovación y el crecimiento.

### Patrocinios en Festivales

Participamos en el patrocinio de Animalcoi, Festival de Animación en Alcoi que ya va por su quinta edición, y de la que ya hemos sido patrocinadores anteriormente.

### Patrocinios destacados

En octubre también recibimos en nuestra sede de Sant Fruitós al equipo de Gestión, Administración y RRHH de la Fundació Universitària del Bages (UManresa - FUB). Vinieron para conocer de primera mano cómo integramos la inteligencia artificial en nuestro día a



# 01

Doble materialidad y  
gestión de la  
sostenibilidad

---

# DOBLE MATERIALIDAD Y GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

## 01



### 1.1. ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD

En Grupo Solitium hemos analizado la materialidad de los aspectos de sostenibilidad desde 2019, año en el que se reportó el primer Estado de Información No Financiera, si bien en 2024 hemos evolucionado el Análisis de Materialidad incorporando en el proceso un **enfoque de Doble Materialidad**, en base a los requerimientos de las Norma de presentación de información sobre sostenibilidad NEIS publicadas en el Reglamento Delegado UE 2023/2772 de la Comisión.

La declaración de sostenibilidad de las NEIS incluyen como requisito que la información sobre sostenibilidad debe contener a su vez información pertinente y fiel sobre todos los impactos, riesgos y oportunidades (también denominados IRO) correspondientes a todas las cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza que se identifiquen como materiales desde la perspectiva de la materialidad del impacto, la perspectiva de la materialidad financiera, o ambas.

En base al Análisis de Doble Materialidad realizado en Grupo Solitium hemos identificado la información material sobre los IRO en materia de sostenibilidad, y con ello las cuestiones materiales y la información material que debe comunicarse.

El análisis ha tenido en cuenta si el impacto material se produce por la actividad directa desarrollada en el Grupo o en su cadena de valor, es decir, el proceso ha incluido la reflexión de los impactos aguas arriba y aguas abajo, además de sus operaciones propias. Se ha analizado también si el impacto se produce en el medioambiente o en las personas, y si dicho impacto se genera –o puede generar- en el corto, medio o largo plazo.

Se ha analizado la materialidad de los impactos a efectos de presentación de información con arreglo a criterios de gravedad y probabilidad, mediante el establecimiento de umbrales cuantitativos y/o cualitativos. La

gravedad se calcula en base a la magnitud, el alcance y el carácter irremediable de los impactos negativos y a la magnitud y el alcance de los impactos positivos.

Por su parte, la materialidad financiera se ha analizado en base a los efectos financieros previstos sobre los resultados, la situación financiera, los flujos de efectivo y el acceso a la financiación, incluido el coste del capital, derivados de los aspectos analizados. En este punto se ha tenido en cuenta además el impacto en la reputación y en la estrategia de Grupo Solitium.

En el proceso de análisis se ha incorporado la perspectiva de los principales grupos de interés, en concreto:

- **Entorno y Reguladores**
- **Empleados internos**
- **Proveedores**
- **Clientes**
- **Naturaleza**

Con los que Grupo Solitium mantiene sus canales de comunicación habituales, con el objetivo de mantener un diálogo continuo con los grupos de interés con los que nos relacionamos en el desarrollo de nuestra actividad. De esta manera se facilita una interlocución fluida, responsable y transparente con ellos.

Estos canales y procedimientos de comunicación habilitados permiten adquirir un conocimiento sólido de sus necesidades y expectativas.



GRUPO DE INTERÉS	Canales de Comunicación
<b>Entorno y Reguladores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reuniones de consejo</li> <li>✓ Página web corporativa</li> <li>✓ Reuniones Teams</li> <li>✓ Contacto telefónico y por correo electrónico</li> <li>✓ Presentaciones de resultados mensuales</li> <li>✓ Conferencias, jornadas y otros eventos</li> <li>✓ Reuniones periódicas (roadshows)</li> <li>✓ Visitas de activos</li> <li>✓ Redes sociales</li> <li>✓ Intranet</li> <li>✓ Canal de comunicaciones (<a href="https://www.ovetauki.com/canal/solitium">https://www.ovetauki.com/canal/solitium</a>) en la web y de forma interna (<a href="mailto:compliance@grupossilitium.es">compliance@grupossilitium.es</a>)</li> <li>✓ Buzón de privacidad (<a href="mailto:privacidad@grupossilitium.es">privacidad@grupossilitium.es</a>)</li> </ul>
<b>Empleados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Intranet</li> <li>✓ Programa de gestión interna, portal técnico, APP, CRM</li> <li>✓ Departamento de RRHH (incluida dirección de correo electrónico <a href="mailto:rrhh@grupossilitium.es">rrhh@grupossilitium.es</a>)</li> <li>✓ Políticas corporativas</li> <li>✓ Comunicados internos</li> <li>✓ Reuniones presenciales y por Teams</li> <li>✓ Encuestas</li> <li>✓ Redes sociales</li> <li>✓ Código Ético y de conducta</li> <li>✓ Buzón de calidad y medio ambiente (<a href="mailto:calidad@grupossilitium.es">calidad@grupossilitium.es</a>)</li> <li>✓ Buzón de seguridad y salud (<a href="mailto:prevención@grupossilitium.es">prevención@grupossilitium.es</a>)</li> <li>✓ Canal de comunicaciones (<a href="https://www.ovetauki.com/canal/solitium">https://www.ovetauki.com/canal/solitium</a>) en la web y de forma interna (<a href="mailto:compliance@grupossilitium.es">compliance@grupossilitium.es</a>)</li> <li>✓ Buzón de privacidad (<a href="mailto:privacidad@grupossilitium.es">privacidad@grupossilitium.es</a>)</li> </ul>
<b>Proveedores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Página web corporativa</li> <li>✓ Proceso de homologación</li> <li>✓ Reuniones periódicas</li> <li>✓ Contacto telefónico y por correo electrónico</li> <li>✓ Conferencias, jornadas y eventos</li> <li>✓ Encuestas</li> <li>✓ Canal de comunicaciones (<a href="https://www.ovetauki.com/canal/solitium">https://www.ovetauki.com/canal/solitium</a>)</li> <li>✓ Buzón de privacidad (<a href="mailto:privacidad@grupossilitium.es">privacidad@grupossilitium.es</a>)</li> </ul>
<b>Clientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Página web corporativa</li> <li>✓ Oficinas delegaciones territoriales</li> </ul>

GRUPO DE INTERÉS	Canales de Comunicación
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contacto telefónico (call center) y por correo electrónico</li> <li>✓ Contacto telefónico, por correo electrónico y mediante visitas con el comercial asignado</li> <li>✓ Servicio postventa (gestión de clientes)</li> <li>✓ Redes sociales</li> <li>✓ Encuestas de satisfacción</li> <li>✓ Canal de comunicaciones (<a href="https://www.ovetauki.com/canal/solitium">https://www.ovetauki.com/canal/solitium</a>)</li> <li>✓ Buzón de privacidad (<a href="mailto:privacidad@grupossilitium.es">privacidad@grupossilitium.es</a>)</li> <li>✓ Comunicaciones de hitos importantes</li> <li>✓ Publicaciones en medios regionales y nacionales</li> </ul>

El proceso de análisis de Doble Materialidad se ha abordado de forma participativa con la presencia de Dirección, junto con los máximos responsables en la relación con los principales grupos de interés de Grupo Solitium, quienes en cada uno de los casos han aportado la perspectiva del Grupo de Interés al que han representado.

El proceso lo han integrado **10 personas** en base a los perfiles expuestos, en concreto:

- Dirección, quien ha incorporado la voz del grupo de interés **Entorno y de los Reguladores.**
- Responsable de RRHH, en representación de los **Empleados.**
- Responsable de Compras, en representación de los **Proveedores.**
- Marketing y Dirección Comercial, en representación de los Clientes privados. –incluido grandes cuentas- de las zonas más representativas donde opera Grupo Solitium.
- Dirección de la línea de negocio Administraciones Públicas,

en representación de los **Cientes públicos.**

- Dirección de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, en representación del silent stakeholders: **Naturaleza.**

En la identificación de aspectos se han tenido en cuenta aspectos que habían resultado materiales en otras ediciones, -si bien alineados con los temas y subtemas de las NEIS temáticas-. Además, se han revisado los aspectos que a nivel sectorial se consideran más relevantes en base a Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

## IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS MATERIALES

En base al proceso descrito los aspectos identificados que se han sometido a evaluación para determinar los IRO materiales son los siguientes:

Id	ASPECTO MATERIAL
1	Adaptación al cambio climático
2	Mitigación del cambio climático
3	Energía
4	Contaminación del aire
5	Sustancias extremadamente preocupantes
6	Agua
7	Entradas de recursos, incluida la utilización de los recursos
8	Salidas de recursos relacionadas con productos y servicios
9	Residuos
10	Personal Propio. Condiciones de trabajo
11	Personal Propio. Igualdad de trato y oportunidades para todos
12	Personal Propio. Otros derechos laborales
13	Trabajadores de la Cadena de Valor. Condiciones de trabajo
14	Incidencias relacionadas con la información para los consumidores o usuarios finales
15	Seguridad personal de los consumidores o usuarios finales
16	Cultura corporativa
17	Gestión de las relaciones con los proveedores, incluidas las prácticas de pago
18	Corrupción y soborno

## PRIORIZACIÓN

Para determinar la priorización de estos aspectos materiales, se realizó una evaluación de los aspectos con los criterios expuestos, concluyendo que los aspectos con un nivel de prioridad mayor son:

- **Personal Propio. Condiciones de trabajo.**
- **Incidencias relacionadas con la información para los consumidores o usuarios finales.**
- **Gestión de las relaciones con los proveedores.**
- **Cultura corporativa.**

En un **nivel inferior** los aspectos priorizados son:

- **Mitigación del Cambio Climático.**
- **Contaminación del Aire.**
- **Residuos.**
- **Personal Propio. Igualdad de oportunidades para todos.**
- **Personal Propio. Otros derechos laborales.**
- **Seguridad personal de los consumidores o usuarios finales.**
- **Corrupción y soborno.**

## VALIDACIÓN

Los temas materiales se han validado por la Dirección. Los **aspectos identificados como materiales** han estado considerados para determinar el contenido de la presente Memoria. Si bien, en el marco de la aplicación de la **Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad**, el informe de Estado de Información No Financiera de Grupo SOLITIUM de la anualidad de 2024 contempla otras cuestiones medioambientales y sociales, de respeto a los derechos humanos y de la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal, establecidas en esta normativa.

### Cobertura de los aspectos materiales:

Nº	ASPECTO MATERIAL	¿PORQUÉ ES MATERIAL?	COBERTURA
1	Personal Propio Condiciones de Trabajo	Este aspecto viene muy condicionado por la gestión de la seguridad y salud de los trabajadores que se ha valorado en un nivel de materialidad alto. Su gestión exige un proceso permanente de sensibilización y formación, junto con una identificación de riesgos y medidas de control. Las sedes certificadas en sistemas de gestión de la SST, son de Solitium SL, Inforein SA y Solitium Control Group SA sociedades que suponen un 87,6% del capital humano del Grupo, visibiliza el compromiso del Grupo con la Seguridad y Salud Laboral.	Interna al Grupo
2	Incidencias relacionadas con la información para los consumidores o usuarios finales	Todas las empresas del Grupo disponen de proceso de Gestión de clientes -servicio de atención al cliente- Además las empresas del grupo que están certificadas en ISO 9001, es decir, Solitium SL, Inforein SA, Solitium Control Group SA, Solitium Novac SL, Computer dos Ordinadors de Barcelona SLU que suponen un 92,6%, disponen de enfoques formales para el análisis de satisfacción, con el objetivo de disponer de información para implantar, en su caso, acciones que mejoren la experiencia de los clientes.	Interna y externa al Grupo
3	Gestión de las relaciones con los proveedores, -incluidas las prácticas de pago-	La gestión de proveedores incluye, criterios ambientales en las decisiones de compra, de forma prioritaria en las empresas que cuentan con un certificado ISO 14001, es decir, Solitium SL, Inforein SA, Solitium Control Group SA, Solitium Novac SL. Por otro lado, los días de pago a proveedores van entre 30-60 días fecha factura, con un día fijo de pago en el mes (o el 5 o el 25).	Interna y externa al Grupo
4	Cultura Corporativa	Como punto prioritario, el Grupo quiere avanzar en los mecanismos del buen gobierno corporativo. En 2025 se sigue trabajando en políticas de "compliance", un código ético y de conducta que promueve el cumplimiento de los estándares éticos del Grupo.	Interna y externa al Grupo
5	Cambio Climático	Grupo Solitium comparte el reto de frenar el calentamiento global. Solitium SL, Inforein SA, Solitium Control Group SA tiene calculada y verificada su Huella de Carbono conforme la ISO 14064 y se impulsan acciones para minimizar los consumos.	Externa al Grupo
6	Contaminación del aire	Grupo Solitium ha establecido su visión estratégica de Sostenibilidad, elaborando cada año un Plan de sostenibilidad con objetivos de desarrollo sostenible (ODS).	Externa al Grupo

Nº	ASPECTO MATERIAL	¿PORQUÉ ES MATERIAL?	COBERTURA
7	Residuos	Grupo Solitium orienta la gestión de residuos a la minimización de residuos peligrosos y la valorización de los no peligrosos. Las empresas certificadas en ISO 14001, sociedades que suponen que suponen un 92,2% del capital humano del Grupo, visibilizan el compromiso del Grupo con el Medio Ambiente.	Interna del Grupo
8	Personal Propio. Igualdad de oportunidades para todos	Grupo Solitium se compromete con el principio de igualdad de oportunidades, así como con la necesidad de facilitar una buena conciliación laboral e ir disminuyendo año a año la brecha salarial. Además, durante el 2024-2025 se puso en marcha la Estrategia de DE&I (Diversidad, Equidad e Inclusión). En Grupo Solitium, las sociedades que lo requieren cuentan con su correspondiente Plan de Igualdad, conforme a la legislación vigente.	Interna al Grupo
9	Personal Propio. Otros derechos laborales.	<b>Generación y mantenimiento del empleo</b> La contribución al empleo estable y de calidad es considerado uno de los principales éxitos del Grupo, como lo demuestran las políticas del grupo en ese ámbito. <b>Diálogo social</b> Este aspecto se ha considerado con un nivel moderado en el análisis de materialidad por la importancia de organizar el diálogo social para informar y consultar al personal y negociar con ellos. Relevantes los convenios colectivos sobre todo en el ámbito de la Seguridad y Salud en el trabajo <b>Formación y desarrollo de las personas</b> Las políticas de personas del Grupo promueven el impulso de Iniciativas para el desarrollo de los trabajadores, así como la firme apuesta por la formación interna.	Interna al Grupo
10	Seguridad personal de los consumidores o usuarios finales	Este aspecto se ha evaluado con un nivel de materialidad medio, si bien el Grupo Solitium presta servicios tecnológicos y es una organización muy intensiva en el uso de las tecnologías novedosas. Su modelo de negocio basado en el macro dealer o mayorista / distribuidor hace que no se identifique iniciativas que pongan en riesgos a los consumidores o usuarios finales.	Externa al Grupo
11	Corrupción y soborno	El Grupo sigue avanzando en los mecanismos del buen gobierno corporativo, tras la implantación de políticas de "compliance" y antisoborno y un código ético y de conducta que promueve el cumplimiento de los estándares éticos del Grupo. Además, Grupo Solitium cuenta con un	Interna y externa al Grupo

Nº	ASPECTO MATERIAL	¿PORQUÉ ES MATERIAL?	COBERTURA
		canal de comunicaciones tanto interno como externo en cumplimiento de la ley 2/2023 reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción. Y está certificada en la ISO 37301 en las empresas Solitium SL, Solitium Control Group SA y Computer Dos Ordinadors de Barcelona SLU, que suponen un 76,0% del capital humano del Grupo.	

## 1.2. GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD (TAXONOMIA)

En la búsqueda de un modelo económico más sostenible, los mercados financieros juegan un papel crucial como impulsores de nuevos modelos de gestión orientados a reducir los impactos ambientales. A través del Reglamento de Taxonomía de la UE se crea un sistema de clasificación para actividades económicas sostenibles, que desarrolla un lenguaje común para inversores y empresas a la hora de financiar proyectos, o bienes y servicios, con un impacto positivo sustancial en el clima y el medio ambiente.

Este reglamento no sólo uniformiza los criterios y facilita la identificación de proyectos sostenibles evitando el "green washing" y minimizando los riesgos reputacionales, sino que también impulsa a las empresas a integrar principios sostenibles en su gestión, promoviendo un crecimiento

equilibrado y respetuoso con el medio ambiente.

La taxonomía crea por tanto un lenguaje común entre inversores, empresas, y reguladores, proporcionando claridad y confianza para canalizar recursos hacia actividades que respaldan los objetivos climáticos y ambientales de la Unión.

En sus Reglamentos Delegados se establecen los criterios técnicos de selección para determinar las condiciones en las que se considera que una actividad económica contribuye de forma sustancial a la mitigación del cambio climático o a la adaptación al mismo, y para determinar si esa actividad económica no causa un perjuicio significativo a ninguno de los demás objetivos ambientales. Asimismo se desarrolla la información que deben divulgar las organizaciones respecto a las actividades económicas sostenibles.

Dentro de este marco regulatorio, las actividades identificadas como elegibles en el Grupo Solitium en el Sector de información y comunicación, son las siguientes,

#### Respecto al objetivo de Mitigación del cambio climático, MCC

- Procesamiento de datos, alojamiento y actividades relacionadas, 8.1

#### Respecto al objetivo de Adaptación al cambio climático, ACC

- Programación informática, consultoría y actividades relacionadas, 8.2

En este punto el volumen de negocio de la actividad MCC 8.1 “Procesamiento de datos, alojamiento y actividades relacionadas” es menor del 10%, de ahí que, en base el paquete de medidas publicadas el 26 de febrero de 2025 en la propuesta Omnibus, no se considera necesario evaluar su alineamiento. Dicha propuesta hace referencia a que se eximirá a las empresas de la evaluación de elegibilidad y alineamiento de sus actividades económicas que no sean financieramente importantes, es decir, que supongan un 10% de su volumen de negocio.

De ahí que la aplicación del Reglamento de Taxonomía afecta exclusivamente a la actividad de proporción de **“Programación informática, consultoría y actividades relacionadas”**, cuya contribución sustancial se analiza desde la contribución al objetivo de Adaptación al cambio climático. De este modo, el porcentaje de actividad económica elegible según la taxonomía durante 2025 ha sido la siguiente:

- Volumen de Negocio: **41,97%** elegible sobre cifra total
- CapEx: **0 %** elegible sobre cifra total
- OpEx: **45,73 %** elegible sobre cifra total

Posteriormente, con el fin de determinar los ratios de alineamiento de dicha actividad ACC 8.2 “Programación informática, consultoría y activida-

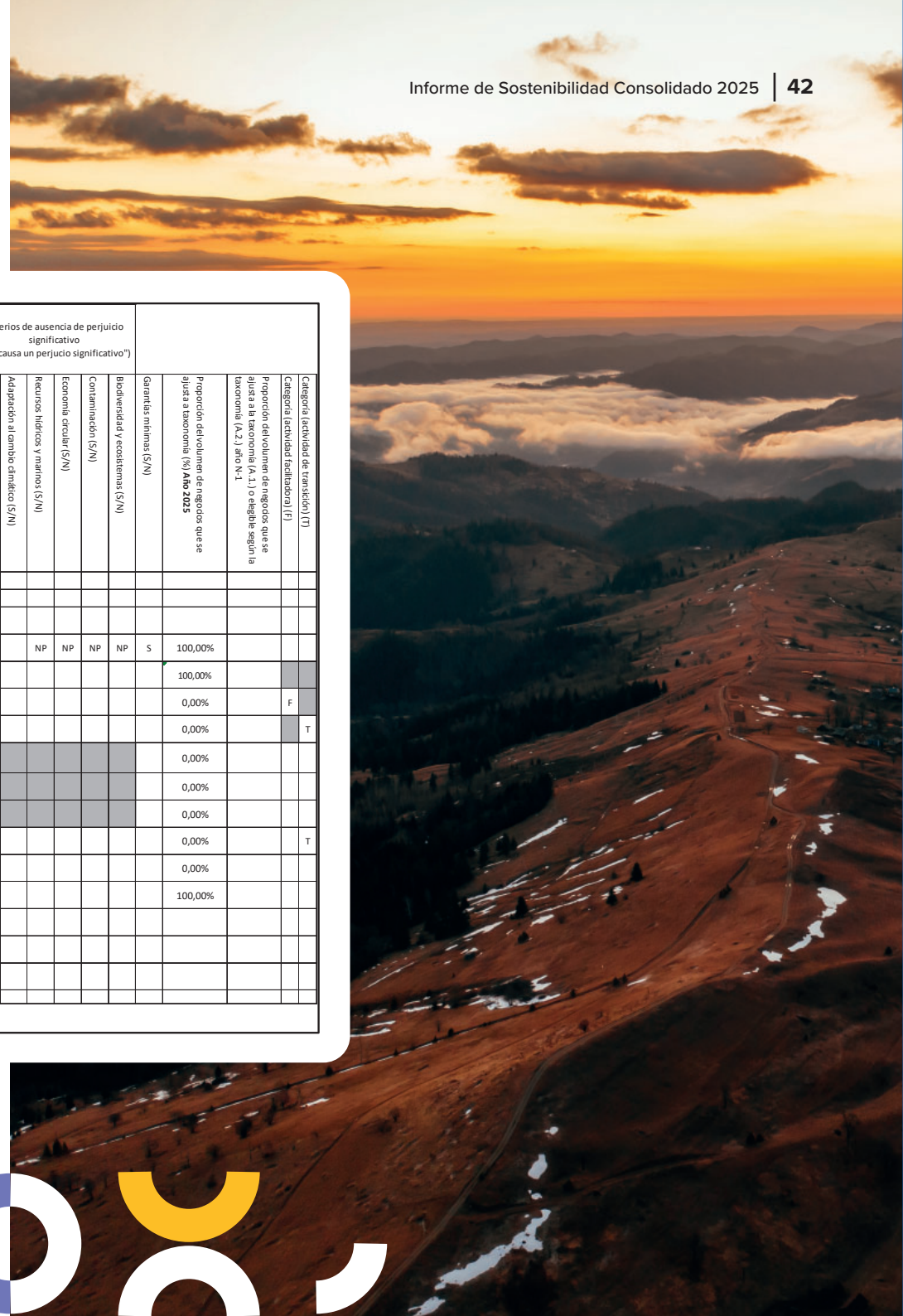
des relacionadas”, de las cifras de ventas, CapEx y OpEx, se ha evaluado la actividad desarrollada respecto a la descripción proporcionada en los correspondientes Reglamentos delegados, evaluando tanto el cumplimiento de la contribución sustancial al objetivo de Adaptación al cambio climático como los criterios de “no causar perjuicio significativo” DNSH al resto de objetivos ambientales aplicables.

Po último se ha evaluado el cumplimiento de Grupo Solitium de las garantías mínimas sociales.

Una vez consolidadas, la proporción de actividad económica alineada según la taxonomía durante los 2 años que se lleva midiendo, ha sido la siguiente:

	2024	2025
Volumen de negocio (%)	38,67	41,97
CapEx (%)	0	0
OpEx (%)	42,75	45,73





Volumen de negocio		Criterios de contribución sustancial										Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")										Categoría (actividad de transición) (T)	
Actividades económicas	Códigos	Volumen de negocios absoluto (€)	Proporción del volumen de negocios (%)	Mitigación del cambio climático (S: N; N/EU)	Adaptación al cambio climático (S: N; N/EU)	Recursos hídricos y marinos (S: N; N/EU)	Economía circular (S: N; N/EU)	Contaminación (S: N; N/EU)	Biodiversidad y ecosistemas (S: N; N/EU)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Recursos hídricos y marinos (S/N)	Economía circular (S/N)	Contaminación (S/N)	Biodiversidad y ecosistemas (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del volumen de negocios que se ajusta a la taxonomía (%) Año 2025	Proporción del volumen de negocios que se ajusta a la taxonomía (A.1) o Elegible según la taxonomía (A.2) año N+1	Categoría (actividad de transición) (T)				
																			S	N	NP	NP	NP
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																							
<b>A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)</b>																							
Procesamiento de datos, alojamiento y actividades relacionadas. (*)	CCM 8.1	17.240.372,64	5,91%																				
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	CCA 8.2	122.451.509,35	41,97%	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	NP	NP	NP	NP	NP	S	100,00%							
<b>Volumen de negocios de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)</b>		<b>122.451.509,35</b>														<b>100,00%</b>							
De las cuales: facilitadoras		0														0,00%			F				
De las cuales: de transición		0														0,00%			T				
<b>A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)</b>																							
PENDIENTE DE DETERMINAR % DE ACTIVIDADES ELEGIBLES PERO NO ALINEADAS																							
<b>Volumen de negocios de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)</b>		<b>0</b>														<b>0,00%</b>							
Procesamiento de datos, alojamiento y actividades relacionadas.	CCM 8.1	0	0,00%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL							0,00%				T			
Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	CCA 8.2	0	0,00%	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL							0,00%							
<b>Total (A.1 + A.2)</b>		<b>122.451.509</b>	<b>41,97%</b>													<b>100,00%</b>							
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																							
<b>Volumen de negocios de actividades no elegibles según la taxonomía (B)</b>		<b>169.284.132</b>	<b>58,03%</b>																				
<b>Total (A+B)</b>		<b>291.735.641</b>	<b>100%</b>																				

(\*) Al ser menor de un 10%, no se considera necesario evaluar su alineamiento.



# 02

## Modelo de negocio responsable



## MODELO DE NEGOCIO RESPONSABLE

# 02

### 2.4. VISIÓN ESTRATÉGICA DE SOSTENIBILIDAD

La visión del Grupo Solitium es el crecimiento y ser líderes en servicios ofimáticos, informáticos y de comunicaciones, soluciones de gestión documental para pymes, gran formato e impresión 3D, aportando valores éticos y soluciones prácticas para la integración de la sostenibilidad en los modelos de gestión de las empresas y organizaciones.



Nuestro mayor objetivo es proporcionar a nuestros clientes el mejor servicio de forma responsable y eficiente gracias a la experiencia y el conocimiento de la zona geográfica del Distribuidor participado, y a las sinergias que hemos logrado con todos los equipos humanos que conforman una sólida estructura, proporcionando

rentabilidad a nuestros accionistas, promoviendo una cultura ética y de cumplimiento, fomentando la capacitación profesional de los empleados, acompañando al desarrollo de los entornos sociales en los que operamos y utilizando de manera sostenible los recursos naturales necesarios para nuestra actividad.

Nuestro programa de sostenibilidad hasta 2025 desempeña un importante papel a la hora de ayudarnos a realizar esta visión e incluye prioridades sociales y ambientales tanto para reducir el impacto ambiental como para concienciar a clientes y personal de la importancia de la sostenibilidad en nuestro día a día.

Algunos ejemplos de nuestras prioridades son:

- Realizar formación a nuestro personal en materia de sostenibilidad.
- Informar y ayudar a los clientes a practicar compras sostenibles y alinear sus objetivos de sostenibilidad con sus hábitos de compra.
- Cumplimiento normativo tanto interno como externo.
- Tener en cuenta la sostenibilidad en el proceso de compras.
- Optimizar recursos y el consumo de energía.

- Reducir los residuos generados.
- Mejorar los índices de salud y seguridad.
- Colaborar con entidades de ayuda social.
- Compartir eficazmente la información interna y externa sobre esta materia.

Durante 2025, Grupo Solitium ha continuado con su plan y su visión estratégica, y ha llevado a cabo un Plan de Sostenibilidad junto con nuestro partner HP, en su programa HP Amplify Impact 5\*, basado en los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) con nuevas iniciativas para un desarrollo eficaz. Este año hemos conseguido, por segundo año consecutivo, ser el primer partner mundial en completarlo, consiguiendo la distinción Amplify Impact5\*. Es destacable la sección informativa creada en nuestro portal web sobre esta materia. (<https://solitium.es/Sostenibilidad.html>)



## 2.1. GESTIÓN AMBIENTAL

La política de medioambiente, al igual que el resto de las políticas del Grupo Solitium, está basada en el principio de precaución de la gestión de riesgos, tanto en relación con la planificación operativa, como en el desarrollo y la introducción de nuevos servicios.

Los mecanismos que tiene implantados el Grupo en base a este principio son los siguientes:

- **Estricto cumplimiento de los requisitos legales y normativas aplicables** en materia de gestión ambiental.
- Enfoque de minimización del consumo de recursos naturales, tanto energéticos como de materias primas.
- Mantenimiento de las instalaciones con las mejores prácticas posibles para prevenir la contaminación.

Además, las empresas Solitium SL, Inforein SA, Solitium Control Group SA y Solitium Novac SL, que representan el 92,2% del capital humano del grupo en 2025, tienen implantado un Sistema de Gestión Ambiental conforme a ISO 14001:2015, lo que garantiza la normalización de muchos de sus procesos de gestión ambiental.

Este sistema de gestión es auditado de manera anual, tanto interna como externamente.



Se exponen a continuación los datos más relevantes de los aspectos ambientales contemplados en la Ley 11/2018, en concreto: contaminación, economía circular y prevención y gestión de residuos, uso sostenible de los recursos, cambio climático y protección de la biodiversidad.

De ellos, es importante reseñar que se han considerado con un nivel medio de materialidad la mitigación del cambio climático, la contaminación del aire y la gestión de residuos, y el resto de los aspectos no se han considerado materiales para la organización.

El tipo de actividad y los procesos que se realizan en Grupo SOLITIUM tienen un bajo impacto como generadores de emisiones contaminantes, si bien se aportan a continuación los datos de contaminación más relevantes.

CONTAMINACIÓN	Unidad	2022	2023	2024	2025
Emisiones de CO <sub>2</sub> (1)	t CO <sub>2</sub> eq	2.304,69	2.277,17	2.202,20	<b>2.353,38</b>
Contaminación lumínica	Si/No	No relevante	No relevante	No relevante	No relevante
Contaminación por ruido	Si/No	No relevante	No relevante	No relevante	No relevante

(1) Las variables vinculadas al cálculo de las emisiones agregadas del Grupo se explican en el apartado específico dedicado al Cambio Climático

Ese aumento de las emisiones de CO<sub>2</sub>, viene causado por las nuevas sociedades que se van integrando al Grupo y el aumento de nuestro volumen de negocio. Este 2025 se ha reducido el ratio t CO<sub>2</sub> eq/M€, hemos pasado de 8,13 t CO<sub>2</sub> eq/M€ en 2024, a **8,07 t CO<sub>2</sub> eq/M€ en 2025**.

En relación con la **contaminación acústica**, la actividad realizada en Grupo Solitium no es, en términos generales generadora de ruido, por lo que no se ha identificado ninguna actividad de la organización que genere contaminación acústica.

Esto es aplicable también a la **contaminación lumínica**, en la que tampoco se ha identificado ninguna actividad de la organización que genere dicha contaminación.



### 2.3. ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

En relación con los efectos ambientales debidos a la generación de residuos, en Grupo SOLITIUM se cuenta con sistemáticas formales para su gestión, de manera que se especifica los residuos que deben de desecharse en los contenedores que posteriormente serán tratados por gestores autorizados.

En todos los casos, la gestión de residuos tiene en cuenta la legislación de cada Comunidad Autónoma donde se ubican las instalaciones del Grupo.

RESIDUOS	Unidad	2022	2023	2024	2025
Residuos NO PELIGROSOS	Tn	243,04	184,95	143,81	<b>60,48</b>
Residuos PELIGROSOS	Tn	128,84	129,90	54,37	<b>49,05</b>

Los residuos peligrosos son los derivados de la actividad del Grupo, fundamentalmente tóner y Residuos Eléctricos y Electrónicos (RAEE's). Estos residuos se encuentran reportados en los libros de registro de residuos que se ha centralizado para Solitium y para Solitium Control Group, recopilando toda la información del año. Cabe destacar la reducción de este tipo de residuos, debido principalmente a, por un lado, a la puesta en marcha en enero 2025, junto con un gestor autorizado, de una plataforma específica para la recogida de residuos de tóner por nuestros clientes, que hace que los residuos de tóner no lleguen a nuestras instalaciones y cada

cliente los gestione de manera autónoma.

Y, por otro lado, la recogida de los RAEEs de nuestros clientes, que en 2025 se sigue gestionando directamente con un gestor autorizado, tampoco llegan esos residuos a nuestras instalaciones.

Además, en Grupo Solitium apostamos entre otras cosas por la economía circular, buscando preservar el valor de los productos que ofrecemos, alargando su vida lo máximo posible a través de cuatro acciones: reducir, reutilizar, redistribuir y reciclar.

Para ello priorizamos una serie de principios que Grupo Solitium considera fundamentales. En primer lugar, reparar antes que tirar, aunque parezca que los productos tecnológicos enseguida se quedan antiguos, reparar y no tirar es más importante que nunca. En segundo lugar, apostamos por nuestra línea de producto ECO o producto reacondicionado con la misma garantía y calidades que un equipo de nueva construcción.

Un equipo reacondicionado de la gama ECO del grupo Solitium es ideal en entornos donde se necesita fiabilidad y altas prestaciones, pero también un control de costes y una estrategia alineada con los objetivos de sostenibilidad de la organización. Además, es una gran alternativa en proyectos de renovación de flota, licitaciones o ampliaciones de parque, porque permite reducir la inversión inicial sin renunciar a tecnología de primer nivel. Además, estamos reduciendo la necesidad de fabricar nuevas piezas, con los costes de

materiales y transporte que esto conlleva.

En los talleres de reacondicionamiento del Grupo sometemos a los productos ECO a exigentes controles de calidad, enfocada en crear más valor para el cliente y mejorar la eficiencia.

En nuestros talleres hemos sustituido la terminología “segunda mano” por “reacondicionado” ya que se adapta más a la realidad, siendo productos totalmente reconstruidos con los mayores estándares de calidad.

Por otro lado, nuestros talleres de reacondicionamiento están repartidos radialmente por la geografía peninsular, para con ello, limitar el transporte de estos equipos y contribuir aún más a reducir emisiones.

	Unidad	2022	2023	2024	2025
Nº Máquinas reacondicionadas	Nº	-	-	2.034	2.179

El desperdicio de alimentos no se ha identificado como un aspecto material en el Grupo, ya que su impacto asociado no se considera relevante.

## 2.4. USO SOSTENIBLE DE RECURSOS

En Grupo Solitium abordamos el uso sostenible de los recursos, desde el punto de vista del impacto económico y ambiental que supone la racionalización de los consumos, tanto de energía, como del resto de recursos naturales, agua y materiales.

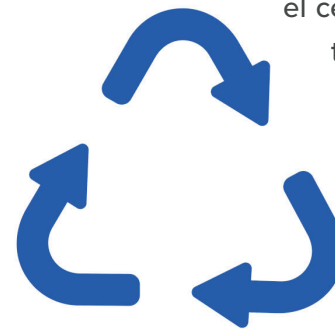
### Consumo energético

Con la entrada en vigor del RD 56/2016 de Trasposición de la Directiva Eficiencia Energética 2012, el Grupo SOLITIUM puso en marcha un **Plan de Auditorías energéticas**, las cuales incluyen el 85% del consumo energético del Grupo, de ahí su relevancia.

Estas auditorías han permitido poner en marcha diversos planes de acción enfocados a la mejora de la eficiencia energética, lo que ha contribuido positivamente a los resultados de consumos del Grupo. El propio R.D. establece que las auditorías deben efectuarse cada 4 años desde la fecha de la auditoría energética precedente. La realizada durante el periodo 2020 concluyó con unas medidas de ahorro que durante el 2020 y 2021 se pusieron en marcha, destacando un cambio en la suministradora a nivel de Grupo.

La última realizada ha sido este 2024, con datos de todo el periodo 2023. En dicha auditoría se incluyen el 90,3% del consumo total del Grupo, teniendo en cuenta las siguientes instalaciones y

servicios: instalaciones y equipos consumidores en el centro fijo de Solitium S.L en Zaragoza, la flota de vehículos de Solitium S.L y la flota de vehículos de Inforein S.L. Se proponen 3 medidas de ahorro a realizar durante



2025-2026, instalación de un software de monitorización de contadores eléctricos, sustitución de lámparas en la planta 3 de la sede de Zaragoza (REALIZADA) y sistema de gestión de flota de vehículos.

CONSUMOS	Unidad	2022	2023	2024	2025
Consumo de Energía Eléctrica	MWh	957,78	823,21	900,11	<b>1.014,53</b>
Consumo de Gas Natural	MWh	205,29	232,13	154,22	<b>219,96</b>
Consumo Combustible no Vehículos	Litros	-	-	-	<b>8.905,00</b>
Consumo Combustible Vehículos	Litros	-	-	-	<b>904.662,80</b>
Consumo Combustible Vehículos y no Vehículos	Litros	882.508,45	793.189,89	819.193,59	<b>913.567,80</b>
Consumo de GLP Vehículos	m <sup>3</sup>	12,52	13,31	12,11	<b>10,39</b>

### Consumo de agua

El suministro de agua para las instalaciones del Grupo proviene en todos los casos de la red pública y se dedica de forma exclusiva a consumo humano, /no habiendo ningún proceso en la organización que requiera este tipo de consumo.

Consumo de agua por fuente de suministro	Unidad	2022	2023	2024	2025
Red pública	m <sup>3</sup>	1.651,23	1.534,91	2.640,69	<b>2.987,43</b>
Captación Superficial (Río o embalse)	m <sup>3</sup>	0	0	0	<b>0</b>

Por otra parte, todos los vertidos que se realizan son a la red pública de saneamiento.

## 2.5. CAMBIO CLIMÁTICO

Se incluyen a continuación las emisiones directas procedentes de las actividades del Grupo Solitium, es decir, las emisiones generadas por aquellas fuentes propiedad del Grupo.

Se ha utilizado como fuente de los factores de emisión la calculadora de Huella de Carbono para Organizaciones, emisiones directas (alcance 1), y emisiones indirectas por la compra de electricidad y otras energías (alcance 2) V.29, del Ministerio para la Transición Ecológica.

**-Emisiones de Alcance 1-**

Emisiones directas de GEI (alcance 1) en Kg de CO <sub>2</sub> eq	2022	2023	2024	2025
Consumo de Gas Natural	37.164,80	42.351,65	28.136,75	<b>40.130,77</b>
Consumo de Combustible no vehículos	-	-	-	<b>24.365,13</b>
Consumo de Combustible Vehículos	-	-	-	<b>2.205.664,73</b>
Consumo de Combustible Vehículos y no Vehículos	1.903.570,73	1.987.955,03	1.953.952,24	<b>2.230.029,86</b>
Consumo de GLP Vehículos (1)	20.936,32	22.128,45 (2)	20.110,00	<b>17.225,32</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.961.671,85</b>	<b>2.052.435,13</b>	<b>2.002.198,99</b>	<b>2.287.385,95</b>

- (1) El cálculo de emisiones de Autogás se ha realizado a partir del factor de emisión del butano, su principal componente, tomando como densidad 0,564 kg/l. El dato de 2022 se ha re expresado al observar un error en su cálculo.
- (2) Para el cálculo del autogás de los datos de 2023 ya se utiliza el factor de emisión del LPG, existente en la calculadora de Huella de Carbono 2007-2022 V.28.
- (3) Para el cálculo de los datos de 2024 se ha utilizado el mismo factor de emisión de Varias comercializadoras, existente en la calculadora de Huella de Carbono 2007-2022 V.29.

Las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) de Alcance 2, se relacionan con el consumo eléctrico en los diferentes centros de producción. El cálculo en base al consumo de electricidad del Grupo aporta el siguiente resultado:

**-Emisiones de Alcance 2-**

Emisiones indirectas de GEI (alcance 2) en Kg de CO <sub>2</sub> eq	2022	2023	2024	2025
Consumo Energía Eléctrica	261.476,12 (1)	224.736,60	199.997,57	<b>65.993,53</b>

- (1) El dato de 2022 se ha re expresado utilizando el factor de emisión de Varias comercializadoras que se corresponde con el último factor del mix energético publicado 0,273 kg Cos/kWh.

Cabe destacar la reducción de emisiones de alcance 2 debido a la contratación del 82% del suministro eléctrico con comercializadoras que garanticen energía de origen renovable, certificada mediante Garantías de Origen (GdO) emitidas por la CNMC,

El Grupo no dispone de derechos de emisión de gases de efecto invernadero en el periodo de vigencia del Plan Nacional de asignación y su distribución anual.

Para demostrar el compromiso con el cambio climático y la reducción de los gases efecto invernadero. Todos los años, desde 2023 nos certificamos en la ISO 14064 de cálculo de la Huella de Carbono en Solitium SL, Solitium Control Group SA y Inforein SA. Además de realizar la inscripción en el MITECO.

Grupo Solitium impulsa la regeneración de ecosistemas y contribuye activamente a la lucha contra el cambio climático mediante proyectos de reforestación con especies autóctonas, mediante la compensación de carbono, equivalentes a 25 toneladas de CO<sub>2</sub>, generados en el proyecto “Absorción de CO<sub>2</sub> en Reforestación 2025-b300”, consistente en una repoblación forestal con pino autóctono (Pinus radiata junto con Pinus pinaster, Pinus taeda, Betula, Populus nigra, Salix y Pseudosoga.) e inscrito oficialmente con el código 2025-b300.

Además, contamos con un plan a 5 años (2024-2028) para la reducción de un 10% del alcance 1 y alcance 2 de la huella de carbono de forma progresiva, priorizando la energía renovable y electrificación de la flota como palancas clave. Incorporando medidas estructurales: teletrabajo, movilidad sostenible y videoconferencias. Reforzando la eficiencia energética y la concienciación del personal, todo ello con la integración de indicadores anuales para asegurar el seguimiento, la mejora continua y la alineación ESG.

## 2.6. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

El compromiso del Grupo Solitium con la biodiversidad se orienta al cumplimiento de los siguientes principios:

- Integrar la conservación y el uso sostenible de la biodiversidad en el desarrollo de las actividades del Grupo.
- Establecer mecanismos que aseguren la protección y conservación de los valores ambientales en las actividades desarrolladas, especialmente en entornos naturales sensibles.



En Grupo Solitium, ninguna de sus instalaciones se ubica en superficies afectadas por alguna figura de protección natural (Red Natura 2000, Espacio Natural Protegido u otros).

Por último, hay que indicar que durante el año 2025 no se produjo ningún derrame significativo imputable a ninguna de las sociedades del Grupo, y tampoco hemos sido apercibidos ni sancionados por haber vulnerado la normativa vigente en materia medioambiental.



# 03

## Cuestiones sociales y relativas al personal

---

# CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

# 03



## 3.1. EMPLEO

Grupo Solitium cuenta con procesos de selección de personas que se inician en el momento en que surge la necesidad de incorporar personal en cualquiera de las sociedades que forman parte del grupo. La relación de trabajadores de las sociedades del Grupo a fecha 31 de diciembre de 2025 es la siguiente:

DENOMINACIÓN	Mujeres				Hombres				Total			
	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
SOLITIUM, S.L.	101	111	147	180	380	406	551	615	481	517	698	795
SOLITIUM SUROESTE, S.L.U.	18	17	-	-	81	76	-	-	99	93	-	-
SOLITIUM PROFIMÁTICA, S.L.U.	7	8	8	-	21	25	18	-	28	33	26	-
AMETSA ERAIKIZ, S.L	0	0	3	-	11	12	9	-	11	12	12	-
SISTEMAS MACROCOPIA, S.L.	5	-	-	-	13	-	-	-	18	-	-	-
INFOREIN, S.A.	46	47	39	34	167	160	136	130	213	207	175	164
MULTIOFICINAS, S.L.	4	4	3	-	7	6	5	-	11	10	8	-
M I B Ripoll S.L	-	9	11	-	-	16	15	-	-	25	26	-
SOLITIUM CONTROL GROUP S.A (1)	-	58	96	109	-	124	179	197	-	182	275	306
COMPUTER DOS ORDINADORS DE BARCELONA S.L	-	1	1	1	-	4	4	4	-	5	5	5
CONTROL GROUP NORD S.L.U	-	1	-	-	-	3	-	-	-	4	-	-
OPI-3, S.L.U.	-	-	5	5	-	-	14	14	-	-	19	19
SAQQARA INFORMÁTICA S.L	-	16	-	-	-	27	-	-	-	43	-	-
VISUALES E INFORMÁTICA SERVICIOS Y SUMINISTROS, S.L	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	3	-
SIMERSA SISTEMAS DIGITALES, S.L.	-	-	4	-	-	-	11	-	-	-	15	-
EQUIPS D'OFICINA SALVANS	-	10	12	11	-	23	27	25	-	33	39	36
DINAFAX, S.L.U.	3	3	-	-	3	5	-	-	6	8	-	-
SOLITIUM NOVAC S.L	20	22	23	-	45	49	47	-	65	71	70	-
LOGIC VITORIA, S.L.	-	8	10	-	-	8	7	-	-	16	17	-
DATEK SISTEMAS, S.L	-	-	6	-	-	-	29	-	-	-	35	-
DIGITAL RIOJA, S.L.U	-	-	2	-	-	-	10	-	-	-	12	-
DIMFO, S.L.U	-	-	2	-	-	-	6	-	-	-	8	-
RICOH ALBA, S.L	-	-	2	-	-	-	9	-	-	-	11	-

SERCOPI LEVANTE, S.L.U	-	-	2	-	-	-	14	-	-	-	16	-
CRI-SOLITIUM CANARIAS S.L	-	16	21	19	-	21	28	28	-	37	49	47
OFIMÁTICA NORESTE, S.L.U.	-	-	2	-	-	-	10	-	-	-	12	-
<b>Nº TOTAL DE EMPLEADOS</b>	<b>293</b>	<b>347</b>	<b>376</b>	<b>359</b>	<b>899</b>	<b>1.032</b>	<b>1.056</b>	<b>1.013</b>	<b>1.192</b>	<b>1.379</b>	<b>1.432</b>	<b>1.372</b>

(1) Antes Sistemes d'Organització SA.

La plantilla a 31 de diciembre de 2025 de Grupo Solitium era de **1.372 trabajadores**. Supone una variación de (-4,2%) respecto a 2024.

### 3.2. ESTRUCTURA DE LA PLANTILLA

Para el análisis de los aspectos relativos al empleo y en general de toda la información sobre cuestiones sociales y relativas al personal, se ha segmentado la contribución de datos por categorías profesionales, integrando la información en cuatro categorías, Directivos, mandos intermedios, Administración, y Personal de base, por considerar que son las que permiten un análisis más ajustado a la realidad del Grupo.

Se reporta asimismo información segmentada de hombres y mujeres, por grupos de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, y mayores de 51 años, y por tipología de contrato: indefinido, temporal, y contratos a tiempo completo y tiempo parcial.

Los resultados de empleo a 31 de diciembre de 2025, conforme a los criterios expuestos son los siguientes.

#### Número total de empleados por sexo y categoría profesional:

CATEGORÍA PROFESIONAL	Mujeres				Hombres				Total			
	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
Directivos	3	3	3	3	20	23	25	11	23	26	28	14
Mandos intermedios	36	46	47	37	74	116	123	127	110	162	170	164
Administración	154	176	185	185	47	45	47	74	201	221	232	259
Personal base	100	122	141	134	758	848	861	801	858	970	1002	935
<b>Nº TOTAL DE EMPLEADOS</b>	<b>293</b>	<b>347</b>	<b>376</b>	<b>359</b>	<b>899</b>	<b>1.032</b>	<b>1.056</b>	<b>1.013</b>	<b>1.192</b>	<b>1.379</b>	<b>1.432</b>	<b>1.372</b>

#### Número total de empleados por sexo y grupos de edad:

GRUPOS DE EDAD	Mujeres				Hombres				Total			
	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
Nº empleados de menos de 30 años	24	31	38	37	89	116	122	111	113	147	160	148
Nº empleados de entre 30 y 50 años	163	200	218	195	487	573	550	527	650	773	768	722
Nº empleados de más de 51 años	77	116	120	127	267	343	384	375	344	459	504	502
<b>Nº TOTAL EMPLEADOS</b>	<b>264</b>	<b>347</b>	<b>376</b>	<b>359</b>	<b>843</b>	<b>1.032</b>	<b>1.056</b>	<b>1.013</b>	<b>1107</b>	<b>1.379</b>	<b>1.432</b>	<b>1.372</b>

#### Número total de empleados por sexo y tipología de contrato:

TIPO DE CONTRATO	Mujeres				Hombres				Total			
	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
Nº contrato Indefinido	256	342	368	350	798	995	1.044	995	1.054	1.337	1.412	1.346
Nº contrato Temporal	8	4	8	8	45	33	12	18	53	37	20	26
<b>Nº Jubilación activa-prejubilación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>Nº contrato Tiempo completo</b>	<b>217</b>	<b>286</b>	<b>319</b>	<b>306</b>	<b>820</b>	<b>1.004</b>	<b>1.027</b>	<b>990</b>	<b>1.037</b>	<b>1.290</b>	<b>1.346</b>	<b>1.296</b>
<b>Nº contrato Tiempo parcial</b>	<b>47</b>	<b>61</b>	<b>57</b>	<b>53</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>70</b>	<b>89</b>	<b>86</b>	<b>76</b>

**Número de empleados total por tipología de contrato y edad:**

TIPO DE CONTRATO	< 30 años				Entre 30 y 50				>51 años			
	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
Nº contrato Indefinido	92	126	149	137	625	756	761	709	337	455	512	500
Nº contrato Temporal	21	19	11	11	25	14	7	13	7	4	2	2
Nº Jubilación activa-prejubilación	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	6	1
Nº contrato Tiempo completo	104	137	149	141	602	713	705	663	331	440	492	492
Nº contrato Tiempo parcial	9	10	11	7	48	60	63	59	13	19	12	10

**Número de empleados por tipología de contrato y categoría profesional**

TIPO DE CONTRATO	Directivos				Mandos Intermedios				Administración				Personal base			
	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
Nº contrato Indefinido	21	26	28	14	100	162	169	164	180	219	229	255	753	930	986	913
Nº contrato Temporal	0	0	0	0	0	0	1	0	8	2	3	4	45	35	16	22
Nº Jubilación activa-prejubilación	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	2	5	1
Nº contrato Tiempo Completo	21	26	28	14	96	160	167	163	159	179	196	223	761	925	955	896
Nº contrato Tiempo parcial	0	0	0	0	4	2	3	1	29	42	36	36	37	45	47	39

A continuación, se reportan los Directivos por género y edad. En este punto los 3 Consejeros integrados en la plantilla de Solitium S.L, se enmarcan en la categoría de Directivos.

Composición de Directivos	2022	2023	2024	2025
<b>Menos de 30</b>	-	-	-	-
mujeres	-	-	-	-
hombres	-	-	-	-
<b>De 30 a 50</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
mujeres	2	3	3	3
hombres	2	2	2	3
<b>Más de 51</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>8</b>
mujeres	-	-	-	-
hombres	15	22	23	8



### 3.3. ESTABILIDAD LABORAL

Uno de los mayores éxitos del Grupo Solitium, es su contribución a la sociedad a través de la generación de empleo estable y de calidad, aspecto en el que se trabaja día a día para lograr la continuidad y estabilidad de las personas que forman parte del Grupo. Además, la experiencia que requieren algunos de los puestos hace que sea conveniente establecer relaciones laborales a medio y largo plazo, lo que se traduce en beneficio compartido entre empresa y trabajador.

En relación con la **finalización de la relación laboral**, en el 2025 ha habido un total de 64. De ellos, 20 corresponden a mujeres y 44 a hombres, despidos que han afectado a las categorías de mandos intermedios, administración y personal de base, conforme a la siguiente tabla.

Rotación Desglose por categorías	2022	2023	2024	2025
Directivos	-	-	-	3
Mandos Intermedios	3	3	6	6
Administración	2	6	15	17
Personal base	26	23	50	38
<b>TOTAL AÑO</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>71</b>	<b>64</b>

Su distribución por tramos de edad es:

Rotación Desglose por tramos de edad	2022	2023	2024	2025
Menos de 30	7	3	4	7
De 30 a 50	13	20	26	28
Más de 51	11	9	41	29
<b>TOTAL AÑO</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>71</b>	<b>64</b>

### 3.4. POLÍTICA RETRIBUTIVA

A continuación, se reportan las remuneraciones medias por puesto de trabajo y por género. Para el análisis de la información reportada hay que tener en cuenta:

1. El reporte corresponde a retribución bruta e incluye complemento variable, dietas y kilometraje, en los casos en los que aplica.
2. Los Consejeros del Grupo están incluidos en la categoría de Directivos

CATEGORÍA PROFESIONAL	Mujeres				Hombres			
	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
Directivos (€)	54.291,84	59.838,44	69.505,50	80.845,14	121.641,20	121.315,17	131.955,89	134.467,78
Mandos intermedios (€)	34.869,49	38.010,47	39.949,88	42.786,48	57.302,44	52.819,94	53.808,36	56.607,53
Administración (€)	22.354,65	24.350,97	24.637,12	26.113,06	23.015,75	22.766,07	24.181,57	24.230,51
Personal base (€)	26.945,44	30.488,65	31.345,87	33.898,10	26.835,50	28.097,91	29.390,39	31.040,02

Por su parte, la segmentación por edad y género es la siguiente:

EDAD	Mujeres				Hombres			
	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
Menos de 30 (€)	19.672,33	19.473,21	20.784,31	21.439,97	20.378,36	20.097,16	21.470,67	21.542,20
Entre 30 y 50 (€)	25.724,97	28.591,87	28.283,59	30.922,56	29.569,77	30.698,92	32.320,69	32.461,95
Más de 51 (€)	27.051,46	31.132,24	34.185,56	34.054,24	38.005,43	40.370,59	41.553,56	42.004,72

Grupo Solitium ha estado trabajando en la reducción de la Brecha salarial, tanto positiva como negativa de las categorías más pobladas (personal base y administración), tanto en valor absoluto como relativo. En 2023, se calculó la Brecha salarial media para las empresas Solitium S.L, 24,92%, la cual supone un **48%** de la facturación global del grupo en 2024.

## OTROS BENEFICIOS SOCIALES

Grupo Solitium, pone a disposición de todos sus empleados, una serie de descuentos a los que podrán acceder, simplemente por ser trabajadores del Grupo y cuyos beneficios se encuentran accesibles a través de la intranet del Grupo.

Durante el año 2024, se pudo acceder a:

- Seguro Salud DKV. (Retribución flexible).
- Guardería EDUCAINFANTIL (Retribución flexible).
- Diferentes descuentos en centros de fisioterapia, gimnasios y belleza.
- Cursos gratuitos y homologados en Adams formación.
- Diferentes descuentos en agencias de viajes y hoteles.

Grupo Solitium cuenta con una Política de desconexión laboral, que reconoce que el trabajador tiene derecho a la desconexión digital a fin de garantizar, fuera del tiempo de trabajo legal o convencionalmente establecido, el respeto de su tiempo de descanso, permisos y vacaciones, así como de su intimidad personal y familiar.

Para poner en práctica esta desconexión laboral, se ha programado una herramienta en el correo electrónico, para que todo correo fuera del horario de trabajo se pueda programar para que llegue en horario laboral. Además, durante el 2025 se han llevado a cabo las siguientes iniciativas,



para fomentar el sentimiento de pertenencia y equipo dentro del Grupo:

- Carrera ESIC de las empresas en ZARAGOZA.
- Concurso postal navideña y lotes aguinaldo NAVIDAD.
- Sorteo lotes productos navideños.
- Detalle nacimiento hij@s trabajador@s.
- Detalle floral fallecimiento familiares.
- Lotería Navidad.
- Concurso de fotografía Grupo Solitium por el Mundo: “Sol, cámara... ¡Acción!”



### 3.5. CONCILIACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

En Grupo Solitium se han impulsado iniciativas para favorecer la conciliación de la vida personal y profesional de los trabajadores, fomentando la responsabilidad compartida, la igualdad de oportunidades y la diversidad. Se conceden los permisos retribuidos que recoge la legislación vigente según convenio colectivo: por matrimonio, nacimiento de hijo, fallecimiento



to o enfermedad de familiares hasta segundo grado, traslado de domicilio, deber inexcusable, preparación al parto, consultas médicas y asuntos propios, entre otros.

Las iniciativas puestas en marcha para favorecer la conciliación incluyen posibilidad de horarios flexibles en oficinas, adaptabilidad de los

turnos y generación de días adicionales por días de fin de semana trabajados, entre otros.

Se aportan a continuación las personas de la organización que disfrutaron de medidas de conciliación en 2025.

% empleados a jornada completa que cuentan con beneficios:	2022	2023	2024	2025
Nº empleados que tuvieron derecho a permiso por maternidad o paternidad.	44	43	49	49
Mujeres	14	15	15	14
Hombres	30	28	34	35
Nº empleados que se reincorporaron al trabajo después de permiso	42	40	49	49
Mujeres	13	12	15	14
Hombres	29	28	34	35
Tasas de regreso al trabajo y de retención de empleados que se acogieron al permiso parental, por sexo	95,45%	93,02%	100%	100%
Mujeres	92,85%	80%	100%	100%
Hombres	96,66%	100%	100%	100%

### 3.6. ABSENTISMO

La siguiente tabla muestra los índices de absentismo del Grupo en mujeres y hombres, calculado como el sumatorio de horas anuales no trabajadas entre las horas anuales trabajadas segmentada por género.

Número de horas no trabajadas	2022	2023	2024	2025
MUJERES (Horas anuales NO trabajadas)	18.643,27	24.796,90	36.073,79	49.266,80
HOMBRES (Horas anuales NO trabajadas)	67.358,91	74.884,08	93.763,70	81.423,68
Absentismo: % horas perdidas respecto al total de horas de trabajo previstos	2022	2023	2024	2025
Mujeres	4,4%	4,31%	6,18%	8,37%
Hombres	4,8%	4,27%	5,25%	4,72%
<b>TOTAL Grupo SOLITIUM</b>	<b>4,7%</b>	<b>4,28%</b>	<b>5,48%</b>	<b>5,64%</b>

### 3.7. SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

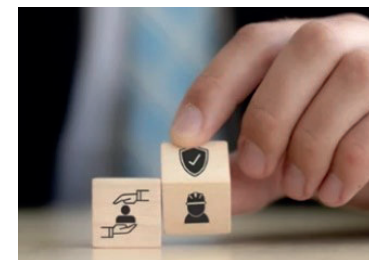
En Grupo Solitium estamos comprometidos con la seguridad de los trabajadores, aspecto que se ha valorado como medio-alto en el análisis de materialidad realizado.

El desarrollo de la actividad de prevención de Riesgos Laborales cubre al 100% de la plantilla y se lleva a cabo en las distintas empresas del Grupo a través de los Servicios de Prevención Ajenos. El 02/01/2025, se constituyó el Servicio de Prevención Propio en Solitium S.L, con el objetivo de

garantizar la adecuada protección de la seguridad y salud de los trabajadores. Esta seguridad y salud se promueve mediante la aplicación de las oportunas medidas, y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de los riesgos derivados del trabajo, contribuyendo de esta forma a la disminución de los accidentes de trabajo y de enfermedades profesionales entre los trabajadores de las empresas.

Las acciones que se abordan en Grupo SOLITIUM orientadas a la gestión los riesgos laborales son, entre otras:

- Información y formación de los trabajadores.
- Investigación de accidentes.
- Controles periódicos.
- Control y uso de los EPI's (Equipos de Protección Individual).
- Medidas de actuación frente a emergencias.
- Coordinación de actividades empresariales.



Además, las empresas Solitium SL, Inforein SA y Solitium Control Group SL, se encuentra certificadas en el sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo conforme el referencial ISO 45001, lo que garantiza la normalización de muchos de sus procesos de gestión en este ámbito.

Se reportan a continuación los datos relativos a la Seguridad y Salud de los trabajadores para el ejercicio 2025.

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	2022	2023	2024	2025
Nº total de accidentes con lesiones	17	20	29	20
Mujeres	1	7	2	2
Hombres	16	13	25	18
Nº total de bajas por enfermedad profesional y enfermedad común	451	453	589	480
Mujeres	104	114	189	147
Hombres	347	339	400	333
Nº de días no trabajados por accidentes o enfermedades profesionales	718	380	553	610
Mujeres	41	101	52	58
Hombres	677	279	501	552
Nº de víctimas mortales	0	0	0	0
Mujeres	-	-	-	-
Hombres	-	-	-	-
Índice de frecuencia <sup>(1)</sup>				
TOTAL	9,36	8,60	8,40	8,64
Índice de gravedad <sup>(2)</sup>				
TOTAL	0,27	0,16	0,22	0,26

(1) El índice de frecuencia se calcula como  $I.F = (N^{\circ} \text{ accidentes} / N^{\circ} \text{ horas trabajadas}) \times 10^6$

(2) El índice de gravedad se introduce en 2021, se calcula como  $I.G = (N^{\circ} \text{ jornadas no trabajadas por accidente} / N^{\circ} \text{ horas trabajadas}) \times 10^3$

### 3.8. RELACIONES SOCIALES

En Grupo SOLITIUM se garantiza en todos los casos el derecho de las personas a asociarse y a acogerse a convenios colectivos. Los cambios relevantes y de tipo organizativo se dan a conocer a través de los distintos responsables, quienes tienen la misión de difundirlos a los niveles inferiores, en función del despliegue requerido.

El plazo de aviso mínimo que se concede a los trabajadores se gestiona en función de las medidas a adoptar y del alcance de las mismas. Los plazos mínimos de comunicación se recogen, no obstante, en el marco de la negociación colectiva, siempre respetando los mínimos establecidos legalmente.

En Grupo SOLITIUM, el 100% de los trabajadores están cubiertos por diferentes convenios, en función de la sociedad con la que tienen relación mercantil, garantizando así el cumplimiento de la legislación vigente en materia de seguridad y salud laboral, económica, contratación, clasificación profesional y jornada.

En cada uno de los casos se lleva a cabo un seguimiento de la vigencia de los mismos con el fin de mantener siempre las tablas salariales y con-

tenido actualizado.

Por otro lado, siendo la promoción de elecciones sindicales en los centros de trabajo un derecho de la plantilla, las acciones de Grupo Solitium se orientan a facilitar este derecho, habilitando espacios comunes para convocar las reuniones que consideren necesarias, así como poner a su disposición

los medios necesarios que les permitan llegar al mayor número posible de trabajadores, garantizando así el éxito de la convocatoria, y por lo tanto fomentando el diálogo social.

Dentro del Grupo Solitium, mantienen Representantes de Centro de Trabajo y Delegados de PRL.

en la zona de Galicia y en Bilbao, en Sant Fruitós y en Alcantarilla.

Por último, decir que no se ha detectado ninguna operación o proveedor con el que Grupo Solitium haya colaborado en el año 2025, en el que se hayan infringido los derechos de las personas trabajadoras a ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva.

### 3.9. FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

En Grupo Solitium entendemos la formación como un factor clave para el éxito de la organización y para el desarrollo personal y profesional que forman parte del grupo. Las empresas del grupo certificadas en ISO 9001, que suponen más de un **87%** del volumen de ventas del grupo.



Actualmente, el Grupo cuenta con una sistemática estructurada que incorpora la identificación de necesidades de formación, la planificación de acciones formativas y la valoración de la eficacia de dichas acciones.

La inversión en Formación durante el año 2025 ha superado los **181.000€** en todo el Grupo.

Los datos de horas de formación en la anualidad de 2025 son los siguientes:

Horas de formación recibida	2022	2023	2024	2025
Directivos	96,50	231,75	301,05	546,79
Mandos intermedios	1.717	1.640,50	5.875,96	3.200,97
Administración	2.338,50	1.503,00	3.613,72	4.203,77
Personal base	6.606,25	5.839,00	18.586,7	14.627,52
<b>TOTAL</b>	<b>10.758,25</b>	<b>9.214,25</b>	<b>28.509,43</b>	<b>22.579,05</b>



La formación en Solitium se realiza en modo mixto, combinando la formación interna y externa, y combinando también los sistemas presencial y on-line. En 2025 ha supuesto un total de 16,4 horas de formación por empleado.



### 3.10. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Grupo SOLITIUM se compromete con el principio de accesibilidad universal orientando las decisiones en cuanto a espacios, productos y servicios para que sean accesibles y se ajusten a los requerimientos funcionales y dimensionales, que garanticen su utilización autónoma y cómoda para personas con movilidad reducida o con cualquier otra limitación.

En la actualidad, en las empresas del Grupo trabajan un total de **28 personas con discapacidad**, 17 hombres y 11 mujeres de forma que:

SOCIEDAD	Personas con Discapacidad
SOLITIUM, S.L.	17
INFOREIN, S.A.	4
SOLITIUM CONTROL GROUP, S.A.	7
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>

### 3.11. IGUALDAD

El compromiso del Grupo Solitium con la Igualdad se basa en el respeto a la individualidad de las personas, en el reconocimiento de su heterogeneidad, y en la eliminación de cualquier conducta excluyente y discriminatoria.

Grupo Solitium tiene implantados Planes de Igualdad, en Solitium S.L, Solitium Control Group SA y Solitium Novac SA.

A nivel de Grupo, el 20 de septiembre del 2023 con el Asesoramiento de GM Integra, se constituyó una Comisión Negociadora formada por Representantes de las empresas del Grupo Solitium y los representantes de los trabajadores (La composición de la Comisión Negociadora tiene carácter paritario, en cuanto al número, entre la empresa y la representación social y cuenta con seis personas por parte), y se inició un procedimiento de negociación, reflexión y participación que culminó con la firma el 22 de diciembre de 2023 del Plan de Igualdad de GRUPO SOLITIUM POR MAYORÍA (excepto por parte de la representación del sindicato LAB).

Este Plan de Igualdad entró en vigor a la firma del acta de aprobación del mismo, el 22 de diciembre de 2023 y se establece un plazo de vigencia de 4 años, hasta el 21 de diciembre de 2027.

Dentro de esta vigencia, hay que tener en cuenta que hay objetivos que podrán ser alcanzados de manera distinta y progresiva, en función de la prioridad y los plazos expresamente establecidos para cada acción.

A los objetivos específicos sobre los que se fundamenta el Plan de Igualdad, se les asigna una serie de políticas, protocolos y/o acciones que se realizarán para incidir en el Cumplimiento del mismo.

Estos planes implican disponer de un Protocolo de actuación ante situación de acoso con el objeto de establecer medidas a seguir para definir, prevenir, denunciar y erradicar, todas aquellas conductas que supongan acoso en el ámbito de Solitium, S.L. y Control Group y que se ha trasladado a nivel de Grupo. El protocolo aplica a toda la plantilla del Grupo con independencia de cuál sea su relación laboral con la misma e incluye el personal que pertenece a empresas contratadas por empresas del Grupo cuando realizan su actividad en centros de trabajo dependientes de la misma. Desde la aprobación del protocolo no se ha producido ninguna denuncia por caso de acoso.



04

# Respeto de los Derechos Humanos



# 04

## RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

Los derechos humanos internacionalmente reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en los Convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo, se cumplen vía normativa nacional y europea, y quedan además recogidos en los Convenios Colectivos.

Grupo Solitium hace constar en su código ético y de conducta que no admite el trabajo infantil ni el trabajo forzoso, comprometiéndose a respetar todas las disposiciones que en esa materia emitan la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Esa exigencia se transfiere a todo el personal de la plantilla y proveedores.

Bajo el convencimiento de la importancia que el sector privado tiene en el cumplimiento de los Derechos Humanos, el Grupo SOLITIUM contribuye a través de actuaciones que subrayan el papel del Grupo en ámbitos sociales clave como:

- La disminución de las desigualdades, la inclusión social y la accesibilidad universal, promoviendo el intercambio de valores y poten-

ciando la participación en la comunidad y la contribución al bienestar social.

- La igualdad de oportunidades y la no discriminación, fomentando la diversidad, y la conciliación de la vida profesional y personal.
- La salud y protección de nuestros empleados.

Además la sociedad Solitium, S.L. se ha certificado en ISO 37301 “Sistema de Gestión Compliance” que abarca estos aspectos (Código ético y de conducta) y que al igual que lo realizado con el Protocolo de actuación ante una situación de acoso, se ha trasladado a nivel de Grupo.

A principios del 2024, se implanta el canal de comunicaciones a todas las partes interesadas, para dar cumplimiento a la Ley 2/2023 del 20 de febrero. Este canal permite reportar posibles irregularidades, incumplimientos o sospechas de conductas indebidas que pueden comportar un incumplimiento en la organización garantizando la total confidencialidad y anonimato.

El objetivo de este canal es prevenir y detectar de forma anticipada posibles irregularidades o conductas ilícitas y garantizar la eficacia de las medidas de control interno de la actividad de la organización para mitigar riesgos derivados de las posibles malas praxis cumpliendo con la obligación legal vigente.

Durante el 2025 se recibieron 2 comunicaciones. Las comunicaciones recibidas han sido todas de la parte interesada empleados. Todas han sido contestadas, investigadas y solucionadas.



Como resultado en este bloque, no se ha detectado durante el ejercicio de 2025 ningún caso de discriminación ni se han recibido denuncias por casos de vulneración de derechos humanos. Tampoco se han identificado operaciones o proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso, obligatorio o trabajo infantil.



# 05

## Lucha contra la corrupción y el soborno



## LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

# 05

Como hemos comentado en puntos anteriores, Grupo SOLITIUM durante el periodo 2022-2025 ha avanzado en los mecanismos del buen gobierno corporativo, implantando políticas de “compliance” y antisoborno y un código ético y de conducta que promueve el cumplimiento de los estándares éticos del Grupo.

Todo ello para entre otros, prevenir la corrupción, el soborno, o la lucha contra el blanqueo de capitales.

Respecto al Código Ético y de conducta, este incluye las pautas de comportamiento que guían y orientan las actuaciones del Grupo en este ámbito, así como la relación con los grupos de interés prioritarios.

Igualmente, dicho código, marca las directrices para saber cómo actuar y a quién dirigirse en caso de detectar indicios de la comisión de un delito o de infracción de los principios generales de comportamiento contra la corrupción y el soborno.

### 5.1. APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

Durante el año 2025 se realizaron aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro de diferente índole por importe de **18.393,76€**.

Desde el Grupo Solitium mantenemos un **compromiso activo con la comunidad** a través de la colaboración estable con **distintas entidades sin ánimo de lucro** a lo largo del territorio. Estas alianzas, basadas en la proximidad y la confianza, nos permiten **identificar necesidades reales**, impulsar proyectos con impacto social y **ampliar nuestro alcance** para llegar a un mayor número de personas. Priorizamos iniciativas que fomentan la **inclusión**, la **educación**, la **salud** y el **cuidado del medioambiente**, con una gestión responsable de los recursos. Con ello, **reforzamos nuestra presencia social** y contribuimos a mejorar la calidad de vida de las comunidades en las que operamos.

Son reseñables las siguientes:

- Fundación COMPARTE, (SOLITIUM, S.L.)
- Fundación De Aeronáutica Y Astronáutica (SOLITIUM, S.L.)
- Aspanoa (SOLITIUM, S.L.)
- Donación Cáritas Campaña “El Mochuelo Mérida” (SOLITIUM, S.L.)
- Cruz Roja (SOLITIUM, S.L.)
- Fundación CEL (SOLITIUM, S.L.)
- Fundació Privada MAP (SOLITIUM CONTROL GROUP, S.A)
- Associació de Familiars de malalts d’Alzheimer i altres demències del Bages (SOLITIUM CONTROL GROUP, S.A)
- Bomberos Unidos Fundación Esfuerzo Solidario (SIMERSA SISTEMAS DIGITALES, S.L)
- Cruz Roja (SIMERSA SISTEMAS DIGITALES, S.L)
- Fundación Aldeas Infantiles SOS de Cataluña (SIMERSA SISTEMAS DIGITALES, S.L)
- Fundación la Manreana (EQUIPS D’OFICINA SALVANS, S.L.U)

06

Sociedad



# SOCIEDAD 06

## 6.1. COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Grupo SOLITIUM tiene impacto positivo en el empleo y en el desarrollo local de los mercados en los que opera, no sólo a través del empleo directo que genera, sino también el indirecto a través de todos los proveedores con los que trabaja.

Se aportan a continuación el número total de nuevas contrataciones.

DENOMINACIÓN	Nº empleados				Nuevas contrataciones			
	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
SOLITIUM S.L.	481	517	698	795	61	67	44	61
SOLITIUM SUROESTE, S.L.U.	99	93	-	-	5	3	-	-
PROFIMÁTICA, S.L.U.	28	33	26	-	4	3	1	-
AMETSA ERAIKIZ, S.L.	11	12	12	-	1	4	4	-
SISTEMAS MACROCOPIA, S.L.	18	-	-	-	3	-	-	-
INFOREIN, S.A.	213	207	175	164	32	44	27	14
MULTIOFICINAS, S.L.	11	10	8	-	2	2	-	-
M I B Ripoll, S.L	-	25	26	-	-	1	3	-
SOLITIUM CONTROL GROUP S.A (1)	-	182	275	306	-	24	40	37
COMPUTER DOS ORDINADORS DE BARCELONA S.L	-	5	5	5	-	-	-	-
CONTROL GROUP NORD S.L.U	-	4	-	-	-	-	-	-
OPI-3, S.L.U.	-	-	19	19	-	-	6	-
SAQQARA INFORMÁTICA S.L	-	43	-	-	-	12	1	-
VISUALES E INFORMÁTICA SERVICIOS Y SUMINISTROS, S.L	-	-	3	-	-	-	-	-
SIMERSA SISTEMAS DIGITALES, S.L.	-	-	15	-	-	-	-	-
EQUIPS D'OFICINA SALVANS SLU	-	33	39	36	-	3	2	1
DINAFAX, S.L.U.	6	8	-	-	-	2	-	-
SOLITIUM NOVAC, S.L.	-	71	70	-	-	13	14	-
LOGIC VITORIA, S.L.	-	17	-	-	-	3	1	-
DATEK SISTEMAS, S.L	-	35	-	-	-	5	1	-
DIGITAL RIOJA, S.L.U	-	12	-	-	=	-	-	-
DIMFO, S.L.U	-	8	-	-	=	1	-	-
RICOH ALBA, S.L	-	11	-	-	=	3	-	-
SERCOPI LEVANTE, S.L.U	-	16	-	-	-	3	1	-
CRI-SOLITIUM CANARIAS S.L	-	37	49	47	-	4	7	5
OFIMÁTICA NORESTE, S.L.U	-	-	12	-	-	-	1	-
<b>Nº TOTAL DE EMPLEADOS</b>	<b>1.192</b>	<b>1.379</b>	<b>1.432</b>	<b>1.372</b>	<b>144</b>	<b>197</b>	<b>153</b>	<b>118</b>

(1) Antes Sistemes d'Organització SA.

## AFILIACIÓN ASOCIACIONES

En Solitium reforzamos nuestro compromiso con la comunidad mediante iniciativas que contribuyen al desarrollo social y al cuidado del entorno. Estas actuaciones forman parte de nuestra estrategia de sostenibilidad y se orientan especialmente hacia las áreas geográficas en las que estamos presentes, favoreciendo un impacto directo y positivo.

Participamos de forma activa en asociaciones empresariales, sectoriales y locales que impulsan la innovación, el intercambio de conocimiento y el desarrollo económico.

La colaboración en estos foros nos permite aportar nuestra experiencia, apoyar al tejido empresarial y fomentar la creación de valor compartido con nuestro entorno.

Durante el ejercicio 2025, el Grupo realizó aportaciones por un total de **78.786 €** a organizaciones empresariales, culturales y deportivas, así como a diversas iniciativas de patrocinio. Estas contribuciones incluyen tanto apoyos económicos directos como colaboraciones orientadas a promover actividades de interés social, cultural y comunitario.

### SOLITIUM, S.L.

#### Asociaciones Empresariales

- ASOC. PROV. DE EMPRESARIOS DEL METAL DE BADAJOZ
- ASOCIACION DE EMPRESARIOS DE IBI (IBIAE)

- ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DEL COMERCIO E INDUSTRIA DEL METAL DE MADRID
- ASOCIACIÓN DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA DE MARBELLA
- ASOCIACION DE LA TECNOLOGIA Y LA COMUNICACION
- ASOCIACION EMPRESARIAL CLUSTER TERRITORIAL DE LA INNOVACION Y SOSTENIBILIDAD
- ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE INDUSTRIAS GRAFICAS DE ANDALUCIA
- ASOCIACION EMPRESARIAL POLIGONO INDUSTRIAL CEAO-GÁNDARAS
- ASOCIACION ESPAÑOLA DE FABRICANTES DE MAQUINAS
- ASOCIACION PARA EL PROGRESO DE LA DIRECCION
- CONFEDERACION EMPRESARIAL TUROLENSE
- CENTRO DE INICIATIVAS TURISTICAS DE MARBELLA
- CIRCULO DE EMPRESARIOS DE GALICIA
- CIRCULO EMPRESARIAL LEONES
- CLUB EMPRESARIAL, FINANCIERO Y DE NEGOCIOS DE ANDALUCIA, S.L.
- CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE ALBACETE (FEDA)
- CONFEDERACION DE EMPRESARIOS DE LUGO
- CONFEDERACION DE ORG EMPRESARIALES DE LA PROV DE BADAJOZ
- FEDERACION DE EMPRESARIOS DEL METAL DE ZARAGOZA
- FEDERACION REGIONAL DE EMPRESARIOS DEL METAL DE MURCIA
- GREMI D'INDUSTRIES GRAFIQUES DE CATALUNYA
- FEDERACION DE EMPRESARIOS DEL COMERCIO ZARAGOZA
- INNOBASQUE AGENCIA VASCA DE LA INNOVACION
- PIMEC (Petita i Mitjana Empresa de Catalunya)
- CIRCULO EMPRESARIAL LEONES
- CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE ALBACETE (FEDA)

## Cámaras de Comercio

- CAMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE TERUEL
- CAMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE ZARAGOZA
- CAMARA OFICIAL DE COMERCIO E INDUSTRIA DE BADAJOZ
- CAMARA OFICIAL DE COMERCIO E INDUSTRIA DE CACERES

## Clubes deportivos

- C.D. HANDBALL ALMERIA
- CENTRO HIPICO MARIA DE HUERVA, S.L.
- CLUB ASOCIACION DEPORTIVA EL POZO
- CLUB BALONCESTO UGT ALMOZARA
- CLUB DEPORTIVO MUNDAIZ
- CLUB DEPORTIVO SAN JOSE DE CLUNY SANTIAGO
- CLUB DEPORTIVO TERUEL
- CLUB PELUQUERIA MIXTA DE FRIOL
- CLUB POLIDEPORTIVO BOSCO DE MERIDA
- GOTOR FC
- REAL ZARAGOZA, S.A.D.
- SOCIEDAD DEPORTIVA BORJA
- SOCIEDAD DEPORTIVA PONFERRADINA, S.A.D.
- FEDERACION VIZCAINA DE BALONCESTO

## Otras Asociaciones/Fundaciones

- ASOCIACION DE SAN JORGE
- ASOCIACION INVESTIGACION DESARROLLO E INNOVACION EN ARAGON
- ASOCIACION PARA EL DESARROLLO DEL ARTE Y EL DISEÑO

- COFRADIA PIA UNION DE LAS VIRGEN DEL MIRACLE
- COLEGIO OFICIAL DE FARMACEUTICOS DE ZARAGOZA
- FEDERACIO JUNTA FESTES MOROS I CRISTIANS DE CONCENTAINA
- FUNDACION BANCARIA IBERCAJA
- FUNDACION CANONICA STADIUM CASABLANCA
- GREMI D'INDUSTRIES GRAFIQUES DE CATALUNYA
- ILUSTRE COLEXIO DA AVOGACÍA DE VIGO
- OBISPADO DE BILBAO-BILBOKO GOTZAITEGIA

## SOLITIUM CONTROL GROUP, S.A

### Asociaciones Empresariales

- ASSOCIACIÓ DE PROFESSIONALS SENIORS AL SERVEIS DEL TERRITORI (GEST)

### Otras Asociaciones/Fundaciones

- FUNDACIÓ AIGÜES DE MANRESA-JUNTA DE LA SÈQUIA
- FUNDACIÓ DEL CONVENT DE SANTA CLARA
- FUNDACIÓ UNIVERSITARIA DEL BAGES (FUB)
- ROTARY CLUB DE MANRESA-BAGES

## EQUIPS DE OFICINA DE SALVANS Y SIMERSA

### Otras Asociaciones/Fundaciones

- ASSOCIACIÓ CORAL "EL VALLÈS"
- FUNDACIÓ PRIVADA AVAN
- BANDA DE MUSICA SOCIETAT CORAL EL VALLES

## 6.2. CERTIFICACIONES DEL GRUPO SOLITIUM

Este año 2025 se sigue con la unificación del sistema de gestión del Grupo. Mediante unos modelos de gestión integrado, conforme a normas de Calidad ISO 9001:2015 y/o medioambiente, ISO 14001:2015 y/o seguridad y salud en el trabajo ISO 45001:2018.

Además, las sociedades de Solitium SL, Inforein SA, Solitium Control Group SA, Computer dos Ordinadors de Barcelona SLU, Solitium Novac SLU, cuentan con un sistema de gestión de la seguridad de la información integrado certificado conforme ISO 27001:2024 y la ISO 27701:2019 de gestión de privacidad de la información y la certificación del ENS (Esquema Nacional de Seguridad) según el RD 311/2022, nivel ALTO en un sistema integrado de las sociedades Solitium S, Solitium Control Group SA e Inforein SA.

Además, Inforein S.A, cuenta con la certificación para los servicios TI (ISO 20000:2018) y las sociedades de Solitium Control Group SA y Computer Dos Ordinadors de Barcelona SL tienen la certificación en un Sistema de gestión de la I+D+i según la ISO 56001:2024.

A continuación, para facilitar su análisis, se muestra un listado y una tabla con las certificaciones con las que cuentan distintas empresas del Grupo.

- **ISO 9001:2015**, Sistemas de gestión de la Calidad.
- **ISO 14001:2015**, Sistemas de gestión Ambiental.

- **ISO 45001:2018**, Sistemas de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- **ISO 14064-1:2019**, Declaración de verificación de Gases de Efecto Invernadero.
- **ISO 27001:2017**, Sistemas de gestión de la Seguridad de la Información.
- **ISO 27701:2019**, Sistemas de gestión de la privacidad de la información.
- **ENS, RD 311/2022**, Esquema Nacional de Seguridad.
- **ISO 37301:2021**, Sistemas de gestión Compliance.
- **ISO 20000-1:2018**, Calidad de los servicios TI.
- **ISO 56001:2024**, Sistema de gestión de la I+D+i.



SOCIEDAD	CENTRO	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 14064 (1)	ISO 27001	ISO 27701	ENS ALTO	ISO 37301 (2)	ISO 20000-1	ISO 56001
SOLITIUM SL	ZARAGOZA	X	X	X	X	X	X	X	X		
	MADRID	X	X	X		X	X	X	X		
	MURCIA					X	X				
INFOREIN SA	MADRID	X	X	X	X	X	X		X		
SOLITIUM CONTROL GROUP SA	SAINT FRUITOS	X	X	X	X	X	X	X			X
COMPUTER DOS ORDINADORS SL	MARTORELL	X				X	X	X	X		X

(1) Verificación calculada con datos de periodo 2024.

(2) El certificado ha estado vigente hasta el 20/11/2025. Se ha cambiado de certificadora, estando en periodo de auditoría en febrero 2026.

## 6.4. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

Determinados aprovisionamientos se realizan de manera centralizada por lo que el departamento central de compras aprovisiona a nivel de Grupo.

En la selección de los proveedores se tienen en cuenta criterios de Calidad de productos, comerciales, de política de empresa, Seguridad de la Información, Medio ambientales (gestión de los residuos que generan durante el servicio que nos realizan), SST (peligrosidad de sus productos,

ruido generado de los equipos, niveles de protección), plazos de entrega, precio, rappel, etc., calificándole finalmente como aprobado (activo) o no.

También a la hora de evaluar a un proveedor se tienen en cuenta si dispone de Códigos éticos y de conducta, compromisos de sostenibilidad y Políticas de Igualdad.



Priorizando contratar a proveedores nacionales, siempre que cumplan los requisitos del Grupo

El Grupo Solitium no ha considerado necesario realizar auditorías a ninguno de sus proveedores en 2025. Analizando las operaciones y proveedores de las sociedades

del Grupo Solitium, éstas se producen en un 99% en el ámbito de la Unión Europea, y de ellas 96% con empresas españolas, siendo Solitium, S.L., la sociedad que concentra la mayoría de las compras a proveedores de fuera de la Unión Europea, si bien su contribución al total de aprovisionamientos del grupo es del 1%.



## 6.4. CONSUMIDORES / CLIENTES

El desempeño económico del Grupo SOLITIUM sólo es posible como resultado de ofrecer a clientes y consumidores, en cada una de las actividades del Grupo, un producto y servicio que cubra totalmente sus expectativas.

De ellas, las que cuentan con un sistema de gestión integrado implantado conforme ISO 9001:2015, disponen de procesos formales de análisis de la satisfacción de los clientes.

En el resto de los casos se gestionan las posibles quejas o reclamaciones poniendo el foco en superar las expectativas de los clientes.

Del total de reclamaciones que se han gestionado en 2025, el 98,89 % se han resuelto favorablemente.

SOCIEDAD	Nº quejas/reclamaciones ATENDIDAS				% Resueltas SATISFACTORIAMENTE			
	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
SOLITIUM, S.L.	1721	3589	6461	6282	99,3%	99,94%	99,26%	98,36%
SOLITIUM SUROESTE, S.L.U.	695	906	-	-	97,41%	98,45%	-	-
SOLITIUM NOROESTE, S.L.U.	315	-	-	-	100%	-	-	-
SOLITIUM PROFIMÁTICA, S.L.U.	368	299	460	112	88,85%	94,65%	94,78%	93,75%
INFOREIN, S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
MULTIOFICINAS, S.A.	61	143	85	-	96,72%	94,00%	94,12%	-
AMETSA ERAIKIZ, S.L.	-	-	146	-	-	-	96,58%	-
SOLITIUM CONTROL GROUP, S.A	102	185	280	197	100%	100%	100%	100%
SIMERSA SISTEMAS DIGITALES, S.L.	-	-	-	257	-	-	-	99,61%
EQUIPS D'OFICINA SALVANS SLU	-	-	-	450	-	-	-	94,44%
SOLITIUM NOVAC, S.L.	-	-	-	534	-	-	-	94,00%
<b>TOTAL</b>	<b>3.262</b>	<b>5.122</b>	<b>7.432</b>	<b>7.828</b>	<b>97,76%</b>	<b>99,22%</b>	<b>98,89%</b>	<b>97,85%</b>

El dato reportado corresponde al registro de las solicitudes de los clientes que atiende el servicio de atención al cliente. De todas ellas se ha dado respuesta, atendiendo cada una de dichas solicitudes conforme a los protocolos establecidos.

Además, se ha establecido una sistemática a nivel de Grupo, responsabilidad de Gestión de Clientes, para obtener el índice de Satisfacción de los clientes tanto en el servicio de mantenimiento como en el de instalaciones, el cual se obtiene de la media a varias cuestiones valoradas de 1 a 4, donde 1 es “muy insatisfecho” y 4 “muy satisfecho”. El índice para el periodo 2023, es el acumulado hasta mayo 2023, ya que con el cambio de ERP se ha dejado de mandar estas encuestas. Se retomó en mayo 2024

en el nuevo ERP. Los resultados han resultado satisfactorios en ambos servicios:

Satisfacción de los clientes	2022	2023 (1)	2024 (2)	2025
Servicio de Mantenimiento (avisos)	3,66	3,60	3,57	3,59
Instalaciones	3,68	3,73	3,68	3,73

(1) Dato de enero a mayo 2023.

(2) Dato de mayo a diciembre 2024.

En lo que respecta a medidas para la salud y seguridad de los consumidores, se ha considerado un aspecto material en un nivel inferior, dada la actividad desarrollada por el Grupo Solitium, cuya contribución a la salud y seguridad de los consumidores no supone un impacto a nivel social ambiental o financiero, ni orienta las decisiones de los grupos de interés.

## 6.5. INFORMACIÓN FISCAL

Se exponen a continuación los principales datos fiscales de la anualidad de 2024:

	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025
• Resultado antes de impuestos	9.091.555	7.106.487	11.979.526	19.618.777
• Impuestos s/beneficios	3.292.850	3.327.665	4.142.141	5.080.767
• Subvenciones públicas recibidas	42.912	82.408	47.702	72.026



# 07

## Hechos posteriores relevantes

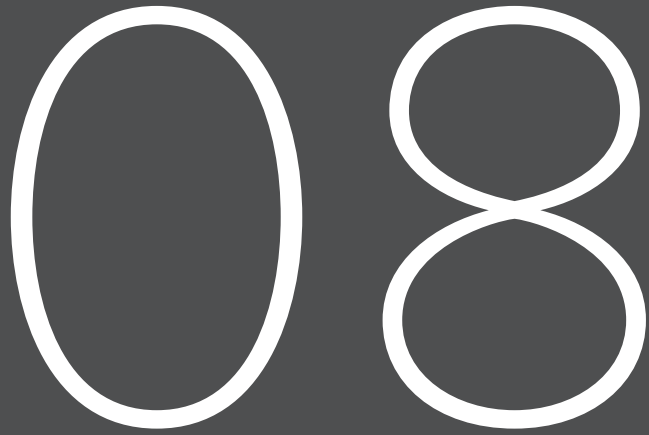




## HECHOS POSTERIORES Y RELEVANTES 07

Grupo Solitium ha elaborado el presente documento de Estado de Información No Financiera del ejercicio 2025 bajo el principio de empresa en funcionamiento, habiendo tenido en consideración la situación actual, no existiendo ningún hecho relevante a destacar que ponga en riesgo la continuidad en su actividad.





# Índice de Contenidos

## Global Reporting Initiative (GRI)



# ÍNDICE DE CONTENIDOS

# 08

## GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

Se recogen en el siguiente índice los contenidos requeridos por la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de información no financiera y diversidad, identificando los indicadores o aspectos que se reportan siguiendo el Es-tándar GRI vigente en la anualidad 2025.

Ley 11/2018	Criterio de reporting	Página
<b>Aspectos generales</b>		
Descripción del <b>modelo de negocio</b> del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.  Los principales <b>riesgos</b> relacionados	GRI 102-14 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones	23-24
	GRI 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	10
	GRI 102-1 Nombre de la organización	10
	GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	10-19
	GRI 102-7 Tamaño de la organización	8
	Mercados en los que opera	10-19
	Factores y Tendencias	8
	Principales Riesgos y oportunidades	21-22
	Misión del Grupo	20-21
	Principales Grupos de interés y forma de comunicación	35-36
<b>Indicadores clave</b>	GRI 102-47 Listado de temas materiales	37
	GRI 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	34-39
<b>Relación con nuestros Grupos de Interés</b>		
<b>Materialidad</b>	Indicadores Clave de resultados no financieros	8
<b>Cuestiones medioambientales</b>		
<b>Efectos actuales y previsibles de las actividades del Grupo en el medioambiente.</b> Aspectos ambientales materiales	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	45
	Sociedades que cuentan con certificación ambiental	45
	Aspectos ambientales reportados	46
<b>Contaminación</b>	Emisiones	46
	Ruido y contaminación lumínica	46
<b>Economía circular y prevención y gestión de residuos:</b>	Residuos peligrosos	47
	Residuos no peligrosos	47
<b>Visión estratégica de sostenibilidad</b>	Consumo energético dentro de la organización	49
	Consumo de agua	49
	Consumo de materiales	49
<b>Cambio climático</b>	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	50
	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	50
	Otras emisiones	50
	Reducción de las emisiones de GEI	50
<b>Protección de la biodiversidad</b>	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	51

Ley 11/2018	Criterio de reporting	Página
<b>Cuestiones sociales y relativas al personal</b>		
<b>Empleo</b>	Número de empleados por género, edad y categoría profesional y tipologías de contrato	53-54
	Número de despidos por género, edad y categoría profesional	54-55
	Políticas de remuneración y remuneraciones medias	56
	Política de desconexión laboral	57
<b>Organización del trabajo</b>	Medidas de conciliación	57-58
	Permiso parental	59
	Horas de absentismo	59
<b>Salud y seguridad</b>	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	60-61
	Tipo y tasas de enfermedades profesionales y ratio accidente laboral por sexo	60
<b>Relaciones sociales</b>	Acuerdos de negociación colectiva	60-61
	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	61
<b>Formación</b>	GRI 404-1 (ii) Media de horas de formación al año por empleado	61-62
<b>Accesibilidad universal de las personas con discapacidad</b>	El enfoque de gestión (accesibilidad universal)	62
<b>Igualdad</b>	El enfoque de gestión y sus componentes (Diversidad e igualdad de oportunidades)	62
	Protocolos contra el acoso sexual o por razón de sexo	63
<b>Respeto de los derechos humanos</b>		
<b>Políticas que aplica el Grupo que incluya procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos. Principales riesgos</b>	Enfoque de gestión (Código Ético)	65-66
	GRI 406-1 a) Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	65-66
	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	65-66
	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	65-66
<b>Lucha contra la corrupción y el soborno</b>		
<b>Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno; medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.</b>	Enfoque de gestión (Anticorrupción)	68
<b>Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.</b>	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	68

Ley 11/2018	Criterio de reporting	Página
<b>Información sobre la sociedad</b>		
<b>Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible</b>	Impacto del Grupo en el empleo	70
	Acciones de Asociación	71-72
<b>Subcontratación y proveedores</b>	Proporción de gasto en proveedores nacionales, europeos y resto del mundo	74
	Sociedades que cuentan con procesos de evaluación y selección de proveedores de acuerdo con criterios ambientales	74
<b>Consumidores</b>	Enfoque de gestión y sus componentes	75
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	75-76
	Medidas para la salud y seguridad de los consumidores	75
<b>Información fiscal</b>	Beneficios obtenidos país por país	76
	Impuestos sobre los beneficios pagados	76
	Subvenciones públicas recibidas	76
<b>Hechos posteriores relevantes</b>		
<b>Hechos posteriores relevantes</b>		78



## **FORMULACIÓN DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2025**

El Consejo de Administración de la Sociedad Solitium, S.L., en fecha 30 de marzo de 2026, y en cumplimiento de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, procede a formular el Estado de Información no financiera consolidado del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2025.

### **Presidente:**

Koesio Group, S.A.S.,  
representado por D. Pierre Eric Brénier

### **Consejeros:**

D. Rafael Martín Silván

D. Gilles Henri Perrot

D. Arnaud Jaap Velthuisen