

Copiadoras de Extremadura **Canon**



Canon

Copiadoras de Extremadura

924 317 900
copiadorasextremadura.com

 **GRUPO
solitium**

Alcañiz_Alcoy_Alicante_Badajoz_Cáceres_Calatayud_Coruña
Don Benito_Gandía_Lugo_Madrid_Mérida_Onteniente_Orense
Pontevedra_San Juan_Santiago_Teruel_Valencia_Vigo_Zafra_Zaragoza



**Servicio de Mantenimiento
Informático para PYMES**

Escenario de las IT en la actualidad

Conocer las últimas tecnologías y obtener el máximo rendimiento de las mismas, siempre bajo el paraguas normativo y con unos costes competitivos, supone todo un reto para la PYME.

Además, debe dedicar recursos para implantar estos servicios IT que son claves para su operación de una manera eficiente y competitiva.

Servicios IT críticos para la AP

ANTIVIRUS

Imprescindible para garantizar la seguridad de cualquier red de ordenadores.

COMUNICACIONES

Rápidas, fiables y seguras con la mejor relación calidad/precio.

SERVIDORES

Garantice la disponibilidad de sus servidores y maximice su rendimiento.

BACKUP

La correcta gestión de sus copias de seguridad garantiza la continuidad de su negocio.

FIREWALL

Garantiza la seguridad de su red interna frente al exterior.

CORREO

Optimización del servicio de correo electrónico.

ACCESO A INTERNET BAJO CONTROL

Acceso a internet de forma segura y controlada.

VIRTUALIZACIÓN

Incrementa la eficacia de sus recursos HW a través de la virtualización de servicios.

TELEFONÍA IP

Incrementa la eficacia en costes, flexibilidad y comodidad de gestión.

CLOUD COMPUTING

¿Cómo y cuando la PYME puede migrar a la nube?

Le asesoramos para planificar e implantar estos Servicios

Mantenimiento Informático

Centro de Atención al Usuario

- Nuestro Centro de Atención al usuario le ofrece una comunicación fácil y ágil para la resolución de cualquier problema. Es el primer punto de contacto a través del cual se registran todos los incidentes y consultas. Mediante acceso remoto gestionamos cualquier incidencia relativa a sus Sistemas de Información y Comunicaciones.
- En caso de no ser posible resolver remotamente alguna incidencia, desplazaremos un técnico in-situ.
- Se gestionará con los proveedores actuales la resolución de las averías que estén cubiertas por ellos (p. e. garantías de HW o contratos de comunicaciones).

Mantenimiento del Puesto de Trabajo

- Gestión de incidentes de HW.
- SW de sistema operativo y paquetes estándar ofimáticos.
- Seguridad del Puesto de Trabajo.
- Configuración de periféricos y drivers
- Gestión de la infraestructura de impresión.
- Resolución de dudas.

Mantenimiento y Administración de Servidores

- Gestión de incidencias de HW.
- Gestión del Directorio Activo (Alta/Baja/Modificación de usuarios).
- Optimización del Sistema Operativo (parches y actualizaciones).
- Revisión periódica de Servidores y Redes.
- Soporte sobre el servicio de Correo Electrónico
- Gestión de la infraestructura de antivirus.

Mantenimiento de Equipos de Impresión

- Gestión de incidencias de HW.
- Configuración de equipos y drivers.
- Soporte telefónico para incidencias.

Mantenimiento de infraestructura IT

- Sistema de copias de seguridad, y recuperación
- Activación de licencias y contratos.
- Servicio de conexión remota VPN.
- Gestión de las incidencias de las comunicaciones

Nota: Limpieza de virus y piezas fuera de garantía se presupuestarán aparte.

Beneficios

Incremento de la Productividad + Reducción de Costes

- ✓ Evite las interrupciones continuadas para la resolución interna de problemas IT.
- ✓ Aumente la productividad de sus empleados reduciendo sus tiempos de inactividad por problemas IT.
- ✓ Mantenga bajo control sus costes IT y obtenga ahorros destacables.

La gestión diaria de las IT genera continuas interrupciones que impactan de forma directa en su productividad.

En este entorno ofrecemos a la PYME el mantenimiento de todas sus infraestructuras IT que le permitan operar con tranquilidad